

Odisee
DE CO-HOGESCHOOL

Maatschappelijke impact meten met indicatoren

Een reis met bedenkingen

 Dirk Smits, Dirk.Smits@odisee.be
 29 juni 2022

▣ Wat is impact?

- Definitie REF UK 2014:

any effect on, change or benefit to economy, society, culture, public policy or services, health, the environment or quality of life, beyond academia

- ▣ Maatschappelijke impact: verandering of effect op maatschappij gebaseerd op, versterkt door, geïnitieerd vanuit onderzoek



Framework in associatie KU Leuven

Doelgroep	Output Diensten/Producten	Resultaat Gebruik/Verspreiding	Impact Waardering/Netwerk
Werkveld	<ul style="list-style-type: none"> Tekstuele en evenementiële output voor werkveld Prototypes en patenten 	<ul style="list-style-type: none"> Professionalisering voor werkveld Licenties of spin-offs 	<ul style="list-style-type: none"> Navormingen op maat Langdurende partnerships, contractonderzoek
Brede publiek	<ul style="list-style-type: none"> Inzet onderzoeks-communicatie voor bredere bekendmaking 	<ul style="list-style-type: none"> Citizen science, relatie met media Delen van infrastructuur (werkveld, organisaties, fablab, ...) 	<ul style="list-style-type: none"> Erkenning vanuit maatschappij, gevraagd worden Deelname aan expert en advies-groepen
Wetenschappelijk	<ul style="list-style-type: none"> Tekstuele en evenementiële output op wetenschappelijk niveau 	<ul style="list-style-type: none"> Affiliatie met andere expertisegroepen Citaties en scores 	<ul style="list-style-type: none"> Gesubsidieerd onderzoek voor verdere uitdieping
Onderwijs	<ul style="list-style-type: none"> cursusupdates in (eigen) onderwijs 	<ul style="list-style-type: none"> Inpassing in curricula 	<ul style="list-style-type: none"> Keuzevak, gastlessen, onderzoeker-docent

RATIONALE



The purpose & added value of metrics being used and their relation to what one wants to measure is explicitly stated.

SOURCE



The source of the (data used for) metrics is clearly mentioned, as well as the instance providing the metrics.

CALCULATION



The way the metrics are calculated is documented, especially if use is made of composite metrics.

TRANSPARENCY



The unit (person, group) being assessed has access to the data that are being used - minimally upon request.

DIVERSITY



A wide variety of metrics are used to avoid overreliance on a single indicator.

NORMALIZATION



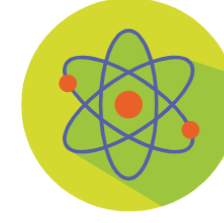
Metrics are field-normalized to allow for discipline-specific behaviour - minimally clear attention is drawn to the way metrics are specific to disciplines.

SCALE



The reliance on metrics is inversely proportional to the scale of application. Peer review is primary when the focus is an individual.

CONTEXT

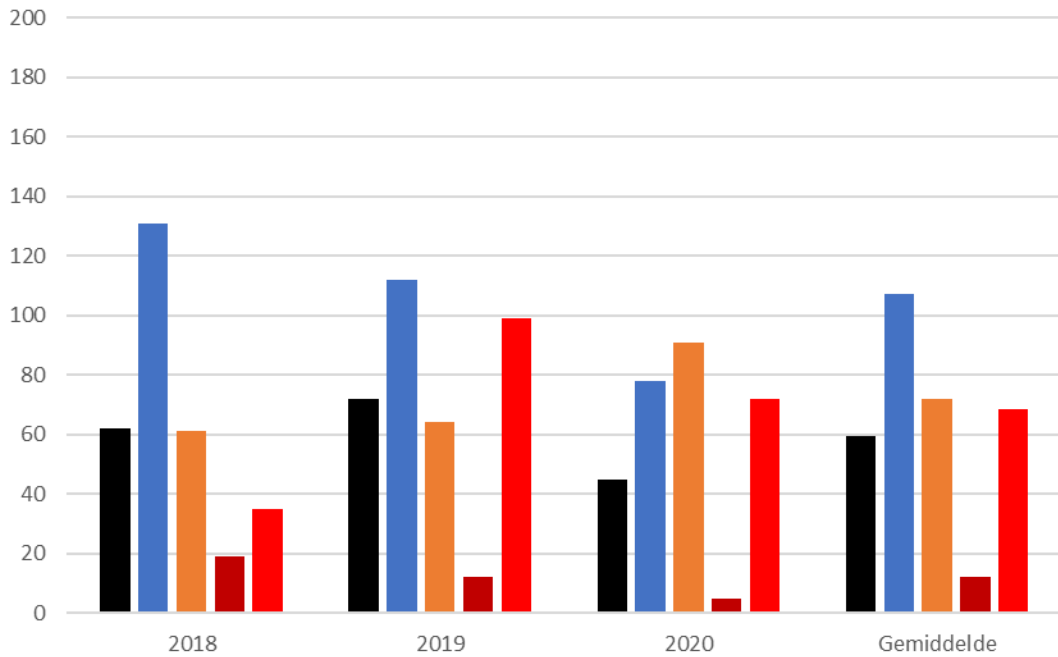


Metrics are set against the context of career phases and individual trajectories.

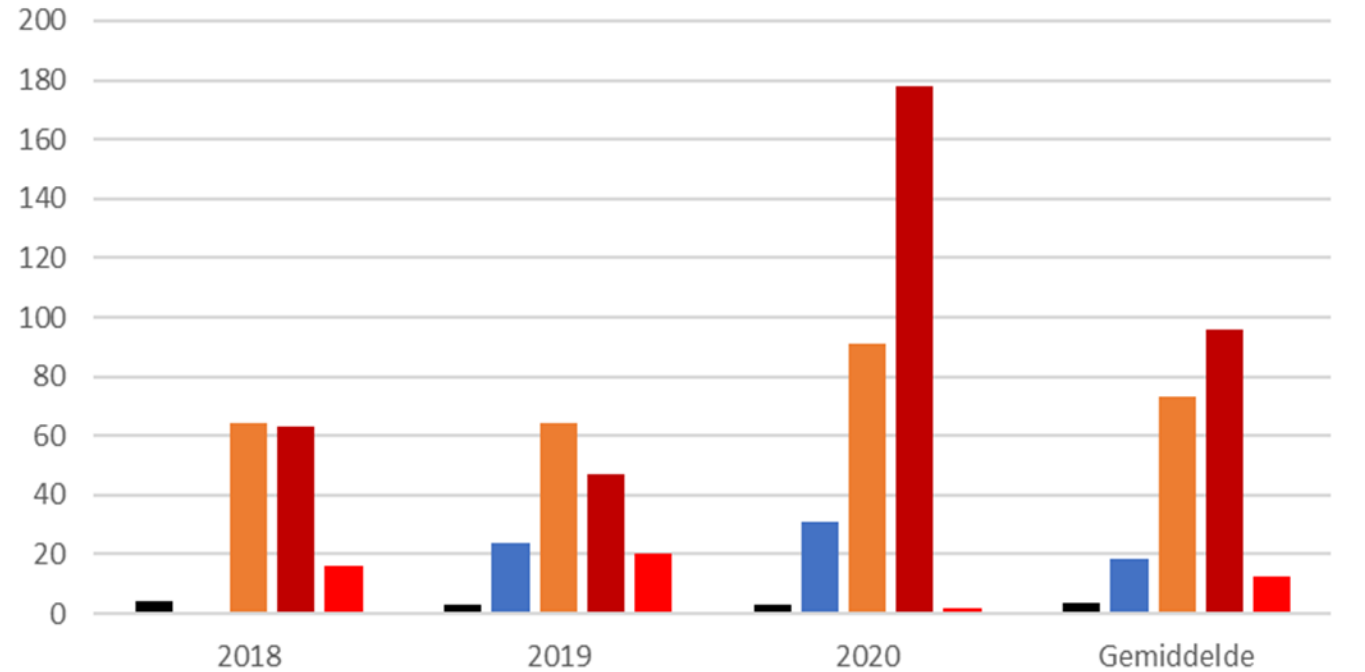
Doelgroep	Output Diensten/Producten	Resultaat Gebruik/Verspreiding	Impact Waardering/Netwerk
Werkveld	<ul style="list-style-type: none"> • Artikels, (delen van) boeken voor werkveld • Lezingen op studiedagen/congressen voor werkveld 	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal navormingen/studiedagen • Aantal deelnemers aan navorming/studiedagen 	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal werkveldpartners betrokken bij onderzoek • Aantal overeenkomsten met werkveld • Contractonderzoek: aantal en €
Brede publiek	<ul style="list-style-type: none"> • Artikels, lezingen, interviews, podcasts voor brede publiek 		<ul style="list-style-type: none"> • Ratio externe financiering tov PWO (uitgaven) • € middelen die gepoold en herverdeeld worden binnen de associatie : wetenschapscommunicatie
Wetenschap	<ul style="list-style-type: none"> • Wetenschappelijke artikels, (delen van) boeken • Lezingen op wetenschappelijke Studiedagen/congressen voor werkveld • Creations in arts en Design 	<ul style="list-style-type: none"> • Affiliatie met andere expertisegroepen • Aantal overeenkomsten met andere onderzoeksgroepen buiten de eigen instelling 	<ul style="list-style-type: none"> • € Aantal gesubsidieerd projecten • Gesubsidieerd onderzoek
Onderwijs		<ul style="list-style-type: none"> • Aantal onderzoekers met lesopdracht (%) • Aantal docenten met onderzoeksopdracht (%) 	

Enkele resultaten in vergelijkend perspectief

Aantal lezingen voor werkveld



Aantal navormingen



- ▣ Indicatoren zijn veel ruimer dan maatschappelijke impact
- ▣ Kwaliteit van indicatoren: normalisatie en context
- ▣ Geen indicator voor elke cel
- ▣ Rationale: Meten we nu impact, resultaten of omzet?
- ▣ Gaat voorbij aan definitie van impact en weinig visie-gedreven (attribution theory)

Impactoefening in hogeschool

- ▣ Oefening per studiegebied of onderzoekscentrum (context)
- ▣ Welke impact streef je na en hoe wil je die opvolgen?
- ▣ Cases die dit illustreren of kader net uitdagen.

- ▣ Deels gelijkaardige problemen als aanpak associatie

Niveaus voor maatschappelijke impact: op wie?

- ▣ Individu
- ▣ Organisatie, bedrijf of groep
- ▣ Sector of groep van organisaties/bedrijven
- ▣ Maatschappij: bewustwording
- ▣ Politiek en beleid

Niveaus voor impact: Wie heeft impact?

- ▣ Individu
- ▣ Project

- Bijdrage aan, weg naar impact
- Ex Ante en Ex Post
- Toeval en andere factoren
- Tijdspectief



- Projectgebonden KPI:
 - weg naar, proces
 - resultaten en disseminatieactiviteiten
- Narratief, tailormade
- **Opportunititeit en timing**

- ▣ Onderzoeksgroep of –lijn
- ▣ Instelling
- ▣ Groep van instellingen

- Visie en speerpunten
- Over projecten
- Kwantitatief en kwalitatief
- Proxy's
- Kwaliteitsindicatoren



- Kwantitatieve KPI
- Narratief
- Contextgebonden
- **Waarom van meten van welke impact?**

RATIONALE



The purpose & added value of metrics being used and their relation to what one wants to measure is explicitly stated.

SOURCE



The source of the (data used for) metrics is clearly mentioned, as well as the instance providing the metrics.

CALCULATION



The way the metrics are calculated is documented, especially if use is made of composite metrics.

TRANSPARENCY



The unit (person, group) being assessed has access to the data that are being used - minimally upon request.

DIVERSITY



A wide variety of metrics are used to avoid overreliance on a single indicator.

NORMALIZATION



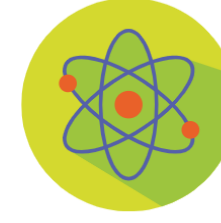
Metrics are field-normalized to allow for discipline-specific behaviour - minimally clear attention is drawn to the way metrics are specific to disciplines.

SCALE



The reliance on metrics is inversely proportional to the scale of application. Peer review is primary when the focus is an individual.

CONTEXT



Metrics are set against the context of career phases and individual trajectories.



Kwantitatieve KPI's: schaalniveau, betrouwbaarheid en validiteit

- ▣ KPI's kunnen pas betrouwbaar zijn in een domein en dan nog (vb product)
- ▣ Mogen we werken met sommen: schaalniveau is geen ratio of intervalschaal, hoogstens ordinaal
- ▣ Hoe hoger, hoe meer impact ?
- ▣ Is impact überhaupt meetbaar ?
- ▣ Kwalitatief:
 - Extreme cases of algemeen geldend streven

Conclusies

- ▣ KPI's: meestal onrechtstreeks, los verbonden en psychometrisch “lousy”
- ▣ Stimuleer: Weg naar impact
 - Samenwerking, stakeholderbetrokkenheid,
 - Voldoende lang tijdsperspectief, voldoende ruime focus
- ▣ Evalueer: kwantitatief en kwalitatief binnen grenzen
 - Beleid met aandacht voor impact en samenwerking verhoogt kans op impact
 - Aandacht voor implementatie en uptake bij projectselectie
- ▣ Cumulatie van onderzoek en andere processen, attributie
 - Zelden een rechtstreekse impact, wel een bijdrage aan een pad naar verandering of impact gebouwd op veel onderzoek (Erik Arnold, 2022)

Maatschappelijke impact van praktijkgericht onderzoek

- ▣ Causaliteit en attributie?
 - Een bijdrage tot impact is meest realistische om in kaart te brengen, niet hoe belangrijk of omvang
- ▣ Meten of voorwaarden scheppen en stimuleren ?
- ▣ Versterk mogelijkheden tot impact
 - Stakeholderbetrokkenheid als sleutel van voor de start tot na het einde