

Ouders & Jeugdwerk

Ervaringen en verwachtingen van ouders over deelname en betrokkenheid bij jeugdwerk

Brussel, 15 februari 2016

Evelyn Morreel, Kristien Nys, Kathleen Emmery (HIG, Odisee)
Karla van Leeuwen (KULeuven)

Ouders over jeugdwerk

houding

- deelname?
- functie? opdracht? verwachtingen?

betrokkenheid participatie

- intentie?
- aard en intensiteit?
- motieven?

ervaringen

- tevredenheid?
- behoefte aan verandering?

Kwalitatieve en kwantitatieve bevraging

Ouders

- Diepte-interviews (48)
 - moeders
 - vaders
 - jongeren
- Survey
 - 740 online
 - 47 face to face

Jeugdwerkers

- Focusgroepen (5)
 - ondersteuners
 - begeleiders

Respons

- Gezinsvormen
 - 84% twee-oudergezin, 9% een-oudergezin, 5% nieuw samengesteld gezin, 2% andere
- Regio
 - 55% stedelijk, 45% landelijk

Respons

- (risico) op kansarmoede (multifactor)
 - 85% zonder, 15% met
- Migratieachtergrond
 - 86% zonder, 14% met

Respons

- Jeugdwerkvormen
 - Deelname kind (N=606, 77%)
 - Jaarwerking:
 - 77% landelijk, 8% lokaal gemeentelijk, 7% lokaal particulier, 6% lokaal andere vrije tijd, 2% niet bekend
 - Vakantiewerking:
 - 58% vakantiekamp landelijk, 16.9% speelplein, 12% vakantie-initiatieven gemeentelijk, 10% vakantiekamp andere, 2% niet bekend, 1% vakantie-initiatief lokaal andere
 - Niet-deelname kind (N=181, 23%)

Jeugdwerk onder 1 noemer?

‘Als je kind(eren) maar 1 keer per jaar mee op kamp gaan, dan voel je je minder betrokken. Het is eerder een klantgevoel dat je een heel goed kamp voor je kind kan ‘kopen’. Dit is niet hetzelfde gevoel als bij een jeugdbeweging waar je elke week komt.’ (een ouder)

‘Ik denk dat je bij de scouts niet zoveel kunt verwachten. Het is niet de bedoeling dat ze daar het chicste van het chicste hebben.’ (een ouder)

Jeugdwerk onder 1 noemer?

Niet-deelname versus deelname

Jaarwerking versus vakantiewerking

Speelplein versus
vakantiekampen

NIET-DEELNAME

- sterkere (onrealistische?) verwachtingen

VAKANTIEWERKING

- meer klantvisie (?):
 - kwaliteit – kostprijs
 - veiligheid

SPEELPLEINWERKING

- vraag naar grotere beschikbaarheid



<i>Aandeel ouders dat dit item heel belangrijk vindt</i>	NIET- DEELNAME	DEELNAME JAAR	DEELNAME VAKANTIE
Mijn kind voelt zich thuis in de organisatie	96.7	97.7	95.9
Mijn kind leert zelfstandig zijn	89.5	90.4	83.5
In de groep komt mijn kind in contact met kinderen van verschillende achtergronden	73.3	66.3	59.3
Mijn kind kan met vriendjes zijn eigen thuistaal spreken	45.3	38.8	42.8
Er is een begeleider die de taal van mijn kind spreekt	70.6	54.7	63.7
Jongens en meisjes zitten apart	8.3	6.4	2.4
Ik kan in contact komen met andere ouders	26.3	23.7	9.0
Mijn kind komt eens buiten	72.3	79.8	70.5
Het kost me weinig of niets	38.8	21.6	22.3
De gebouwen zijn in orde	72.8	53.5	71.3
Mijn kind komt er tot rust	62.6	40.1	42.4
De activiteiten sluiten aan bij de interesses van mijn kind	94.7	96.6	95.0
De activiteiten zijn veilig	83.9	84.0	91.7
De activiteiten brengen mijn kind iets bij	66.9	69.2	63.3
Mijn kind kan er gemakkelijk alleen naar toe / De organisatie is dicht bij huis	59.1	52.0	18.7
De organisatie volgt de (pedagogische) waarden die ik belangrijk vind	50.1	69.3	69.7
Andere	76.2	60.6	52.3

‘Jeugd’werk

- Jeugdwerk als plek van en voor het kind

Jeugdwerk om te leren?




Oog voor verwachtingen en zorgen van ouders?

➤ veiligheid, omgang met het kind

Een begeleider ... <i>Aandeel ouders dat dit item heel belangrijk vindt</i>	NIET- DEELNAME	DEELNAME JAAR EN VAKANTIE
moet goed met andere begeleiders kunnen samenwerken	95.0	96.7
houdt rekening met mogelijkheden van kinderen	98.4	98.3
is streng	35.3	36.6
kan leuke activiteiten verzinnen en voorstellen	96.1	98.2
heeft een begeleiderscursus gevolgd	75.9	79.9
weet hoe met moeilijke situaties om te gaan	96.2	96.0
ziet meteen wanneer een kind er niet bij hoort	91.7	92.6
voelt perfect aan wanneer een kind aandacht nodig heeft	92.2	89.6
moet op een respectvolle en discrete manier omgaan met een melding over problemen	93.4	93.3
is ouder dan 21	30.5	15.9
is iemand waar mijn kind bij terecht kan met vragen	63.6	52.9
moet ingrijpen wanneer 2 leden met elkaar kussen	36.8	33.2
andere	47.6	74.3

Ik vind het belangrijk ... <i>Aandeel ouders dat helemaal akkoord is</i>	NIET- DEELNAME	DEELNAME JAAR	DEELNAME VAKANTIE
dat ik informatie krijg over de keuzes die de organisatie maakt	64.2	49.1	56.7
dat ik mijn mening kan vertellen	54.0	43.4	30.7
dat ik mee kan beslissen	24.9	13.4	6.2
dat ik zelf aanwezig ben tijdens activiteiten	6.4	5.3	2.0
dat ik mee kan helpen	50.9	47.1	16.6
dat ik de begeleiders van mijn kind goed ken	62.0	52.6	20.8
dat ik voldoende rekening houd of mijn kind het goed vindt dat ik betrokken ben	55.6	80.5	64.4
dat ik de begeleiders voldoende op de hoogte stel van bijzondere kenmerken van mijn kind (bv. eetvoorkeuren)	89.2	92.3	89.6



‘Ik heb graag wat meer zicht op wat ze precies gedaan hebben van activiteiten, want mijn kind komt soms veel vertellen, soms niets. Het zou leuk zijn mochten we toch een beetje een idee hebben van wat ze doen. Bijvoorbeeld: bosspel, knutselen ... ‘ (een ouder)

Waarover wilt u graag informatie krijgen?	DEELNAME JAAR	DEELNAME VAKANTIE
<i>Aandeel ouders dat dit item aanvinkte</i>		
De samenstelling van de groep	33.3	33.3
De manier van/wijze van begeleiden	43.1	43.9
Het soort activiteiten	81.0	84.6
De gebouwen/lokalen	20.6	30.5
Regels en afspraken	71.9	68.4
Kosten	55.2	59.6
De organisatie van de dag	37.1	60.0
Hoe de kinderen worden opgevoed	43.7	37.2
Andere	2.6	2.5

‘Jeugd’werk

- Jeugdwerk als plek van en voor het kind

Jeugdwerk om te leren?




Oog voor verwachtingen en zorgen van ouders?

➤ veiligheid, omgang met het kind

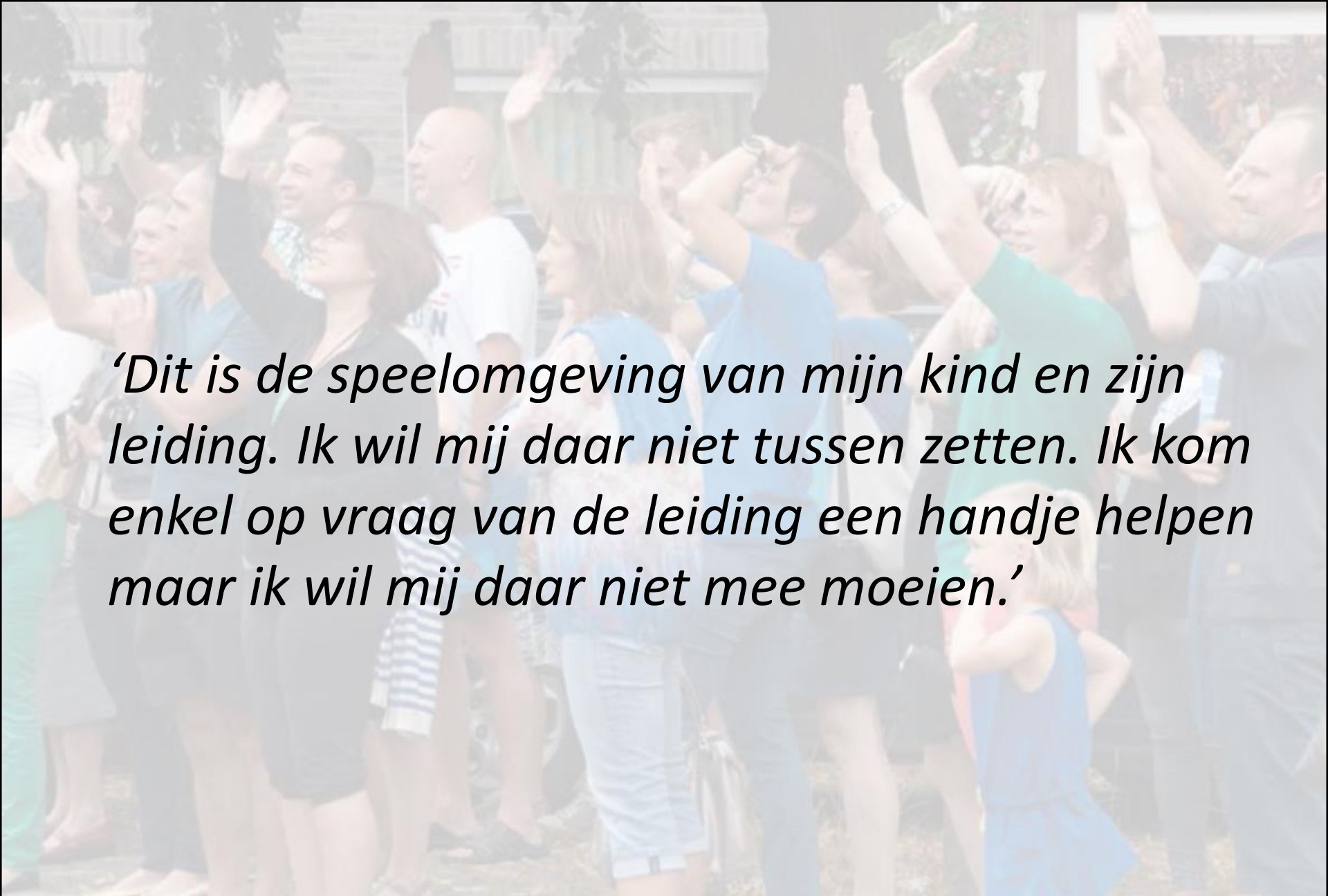
‘Neen, ze mogen niet gaan van mij. Ik ben bang dat er iets met mijn kinderen gaat gebeuren. Weet je nog dat kind dat verdronken is? Dat is nog niet zo lang geleden gebeurd. Dat was in het zwembad van xxx, dat jongetje was maar negen jaar ouder, even oud als mijn tweede kind. Dat was toch ook met een jeugdorganisatie. Ik ben toch bang dat ze niet goed opletten op de kinderen.’





‘Jeugd’werk ...

een plaats waar volwassenen
geen plaats of rol hebben?



‘Dit is de speelomgeving van mijn kind en zijn leiding. Ik wil mij daar niet tussen zetten. Ik kom enkel op vraag van de leiding een handje helpen maar ik wil mij daar niet mee moeien.’

Ik vind het belangrijk ... <i>Aandeel ouders dat helemaal akkoord is</i>	NIET- DEELNAME	DEELNAME JAAR	DEELNAME VAKANTIE
dat ik informatie krijg over de keuzes die de organisatie maakt	64.2	49.1	56.7
dat ik mijn mening kan vertellen	54.0	43.4	30.7
dat ik mee kan beslissen	24.9	13.4	6.2
dat ik zelf aanwezig ben tijdens activiteiten	6.4	5.3	2.0
dat ik mee kan helpen	50.9	47.1	16.6
dat ik de begeleiders van mijn kind goed ken	62.0	52.6	20.8
dat ik voldoende rekening houd of mijn kind het goed vindt dat ik betrokken ben	55.6	80.5	64.4
dat ik de begeleiders voldoende op de hoogte stel van bijzondere kenmerken van mijn kind (bv. eetvoorkeuren)	89.2	92.3	89.6



Aandeel ouders dat dit item heel belangrijk vindt

	NIET- DEELNAME	DEELNAME JAAR	DEELNAME VAKANTIE
Mijn kind voelt zich thuis in de organisatie	96.7	97.7	95.9
Mijn kind leert zelfstandig zijn	89.5	90.4	83.5
In de groep komt mijn kind in contact met kinderen van verschillende achtergronden	73.3	66.3	59.3
Mijn kind kan met vriendjes zijn eigen thuistaal spreken	45.3	38.8	42.8
Er is een begeleider die de taal van mijn kind spreekt	70.6	54.7	63.7
Jongens en meisjes zitten apart	8.3	6.4	2.4
Ik kan in contact komen met andere ouders	26.3	23.7	9.0
Mijn kind komt eens buiten	72.3	79.8	70.5
Het kost me weinig of niets	38.8	21.6	22.3
De gebouwen zijn in orde	72.8	53.5	71.3
Mijn kind komt er tot rust	62.6	40.1	42.4
De activiteiten sluiten aan bij de interesses van mijn kind	94.7	96.6	95.0
De activiteiten zijn veilig	83.9	84.0	91.7
De activiteiten brengen mijn kind iets bij	66.9	69.2	63.3
Mijn kind kan er gemakkelijk alleen naar toe / De organisatie is dicht bij huis	59.1	52.0	18.7
De organisatie volgt de (pedagogische) waarden die ik belangrijk vind	50.1	69.3	69.7
Andere	76.2	60.6	52.3

niet alleen een plaats voor kinderen ...

- ook voor ouders (?)
 - Sociale functie: contact met andere ouders



aandacht voor ontmoetingsmomenten?

- ook door en met ouders (?)
- met aandacht voor de omgeving van het kind (?)
 - rekening houden met de thuissituatie, hulp, huisbezoek

Ik vind het belangrijk ... <i>Aandeel ouders dat helemaal akkoord is</i>	NIET- DEELNAME	DEELNAME JAAR	DEELNAME VAKANTIE
dat ik informatie krijg over de keuzes die de organisatie maakt	64.2	49.1	56.7
dat ik mijn mening kan vertellen	54.0	43.4	30.7
dat ik mee kan beslissen	24.9	13.4	6.2
dat ik zelf aanwezig ben tijdens activiteiten	6.4	5.3	2.0
dat ik mee kan helpen	50.9	47.1	16.6
dat ik de begeleiders van mijn kind goed ken	62.0	52.6	20.8
dat ik voldoende rekening houd of mijn kind het goed vindt dat ik betrokken ben	55.6	80.5	64.4
dat ik de begeleiders voldoende op de hoogte stel van bijzondere kenmerken van mijn kind (bv. eetvoorkeuren)	89.2	92.3	89.6

Aandeel ouders dat dat wil doen	DEELNAME JAAR	DEELNAME VAKANTIE
Meehelpen bij activiteiten tijdens de dagelijkse werking	21.4	20.1
Activiteiten helpen organiseren bij gelegenheden	76.6	45.2
Meegaan op uitstap	87.8	51.1
Klusjes doen	59.8	28.2
Website onderhouden	15.4	8.9
Andere	32.6	5.5

niet alleen een plaats voor kinderen ...

- ook voor ouders (?)
 - Sociale functie: contact met andere ouders



aandacht voor ontmoetingsmomenten?

- ook door en met ouders (?)
- met aandacht voor de omgeving van het kind (?)
 - rekening houden met de thuissituatie, hulp, huisbezoek

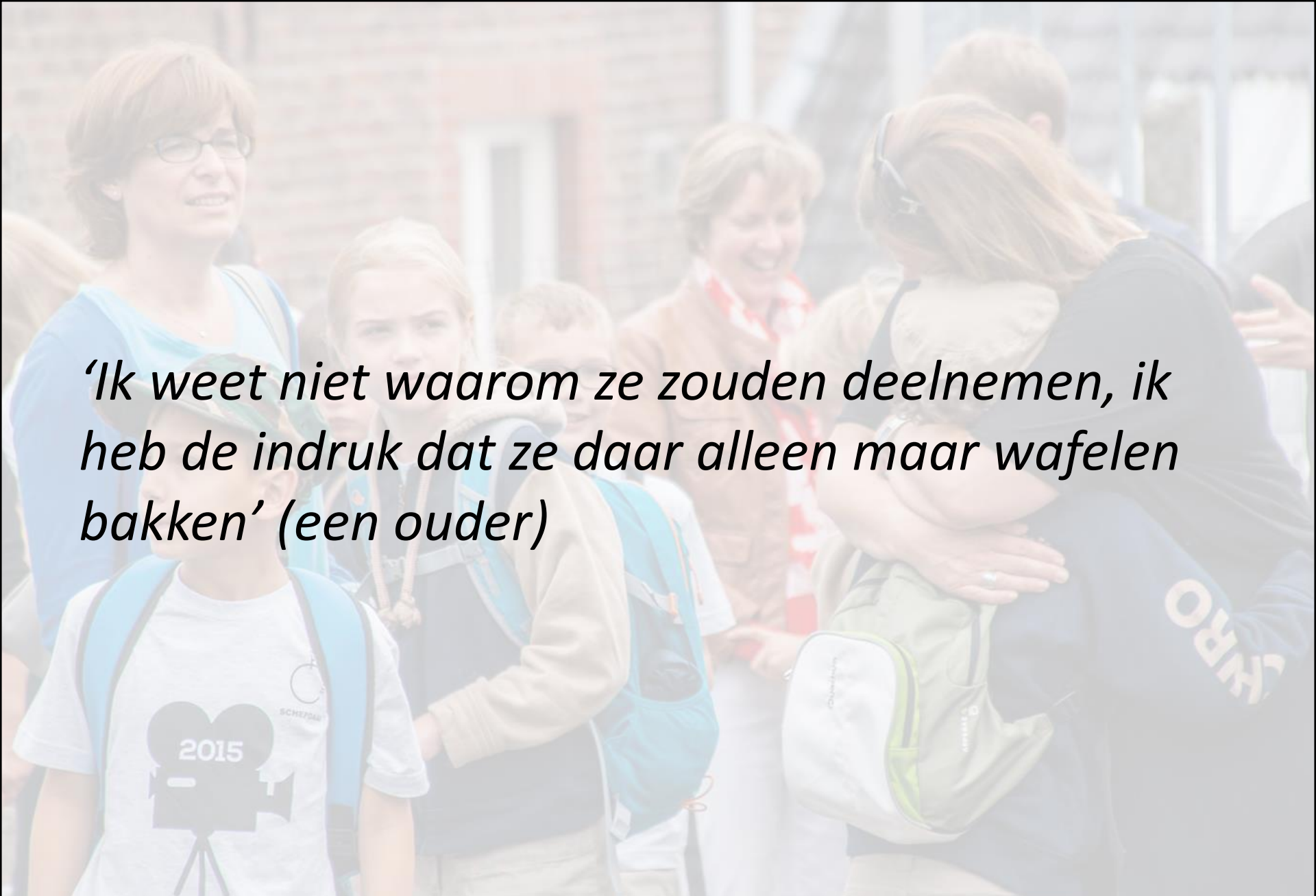
Een begeleider ... <i>Aandeel ouders dat dit item (heel) belangrijk vindt</i>	DEELNAME JAAR
geeft ons info hoe het kind in de groep is, ook als zich geen problemen stellen	69.7
zoekt mee naar hulp wanneer het thuis wat moeilijker gaat	19.1
past de werking aan klachten/opmerkingen van ouders aan	63.0
komt op huisbezoek	28.3
kent het hele gezin goed	12.0
houdt rekening met de thuissituatie	39.8
andere	66.7



Groot vertrouwen in jeugdwerk ...

- ook potentieel voor verbetering:
 - Verandering?
 - Zinvol, bruikbaar en divers jeugdwerk?

Jeugdwerkinitiatieven zijn ... <i>Aandeel ouders dat (helemaal) akkoord is</i>	NIET-DEELNAME	DEELNAME JAAR EN VAKANTIE
opvang	-	20.4
een goedkope tijdsbesteding voor kinderen	-	33.5
een zinvolle tijdsbesteding voor kinderen	82.3	94.0
een belangrijke aanvulling bij de opvoeding van kinderen	58.5	81.3
een plaats waar kinderen weg van volwassenen kunnen zijn	48.7	41.5



‘Ik weet niet waarom ze zouden deelnemen, ik heb de indruk dat ze daar alleen maar wafelen bakken’ (een ouder)

Ik wil ...	DEELNAME JAAR	DEELNAME VAKANTIE, KAMP	DEELNAME VAKANTIE, SPEELPLEIN
<i>Aandeel ouders dat (absoluut) verandering wil</i>			
meer verschillende 'soorten' activiteiten	24.3	19.1	30.2
activiteiten/kampen op plaats waar kind(eren) al activiteiten doen	8.7	6.3	12.0
vervoer van en naar activiteiten/kamp of breng- en ophaalplaats	8.0	25.7	14.2
goedkopere activiteiten	11.9	-	-
goedkopere kampen	-	36.4	-
goedkopere werking (bv. dagprijs)	-	-	24.3
meer materiaal	25.1	9.7	36.8
beter materiaal	28.8	10.4	34.1
activiteiten beter aangepast aan de leeftijd van mijn kind	11.2	8.4	23.7
oudere begeleiders	10.0	8.4	19.7
beter opgeleide begeleiders	22.4	14.2	30.6
meer mogelijkheden tot contact met begeleiders	23.3	27.3	24.2
begeleiders die ook andere talen spreken dan Nederlands	3.5	5.1	2.9
meer inspraak	4.7	2.1	2.9
meer informatie over de activiteiten die ze doen met mijn kind	30.5	30.4	38.3
meer begeleiders	12.0	6.7	17.8
meer begeleider met dezelfde achtergrond als mijn kind	2.4	1.9	2.9
veiliger lokalen	24.2	-	18.2
veiliger omgeving/kampplaats	-	9.4	-
opvang voor en na de activiteiten	6.8	-	32.0
opvang voor en na kamp	-	13.8	-
uren die beter aansluiten bij mijn werksituatie	8.5	-	26.8
kampen in periodes die beter aansluiten bij mijn werksituatie	-	14.9	-
Andere	17.3	21.0	10.0

Jeugdwerkinitiatieven moeten ...

Aandeel ouders dat (helemaal) akkoord is

NIET-DEELNAME	DEELNAME JAAR EN VAKANTIE
58.9	48.6
59.4	48.0
69.3	71.6
57.9	50.8
70.9	68.3
39.4	39.9
18.3	17.0

meer doen om kinderen in armoede te bereiken

meer doen voor kinderen met een beperking

ervoor zorgen dat kinderen leren omgaan met mensen van diverse achtergronden

kinderen weg van straat houden

ervoor zorgen dat kinderen een plaats krijgen in onze maatschappij

erover waken dat kinderen vertegenwoordigd worden in het beleid

actie voeren tegen GAS-boetes



<i>Aandeel ouders dat dit item aanvinkte</i>	NIET-DEELNAME	DEELNAME JAAR	DEELNAME VAKANTIE
Mijn kind heeft al veel vrienden in de organisatie	45.3	53.1	32.5
Andere familieleden nemen deel	22.3	31.7	26.8
Ik ken al andere ouders/buurtbewoners	18.7	26.2	7.9
Ik ken deze organisatie al van vroeger	41.7	52.9	37.7
Zo heb ik meer tijd voor mezelf/Zo kan ik eens op adem komen	10.8	9.0	13.2
Zo heb ik meer tijd voor de andere kinderen in het gezin	5.0	1.3	3.8
Andere	27.3	3.1	52.2

Begrijpbaar jeugdwerk?

- zichtbaarheid en bekendheid
 - kennis en informatie




Niet alleen praktische info, ook de inhoud

⇒ wat doen kinderen er?


⇒ waar staat jeugdwerk voor?

Sociaal netwerk benutten?

Two children are sitting on a wooden bench outdoors on a grassy field. They have white face paint on their faces and are smiling. The child on the left is wearing a dark blue t-shirt and shorts, while the child on the right is wearing a red and black t-shirt and denim shorts. They are both wearing sneakers. The background shows a grassy field with some yellow cones and a wooden fence in the distance.


‘Ja, er stonden niet zo lang geleden wel een paar jongens en meisjes aan de schoolpoort briefjes uit te delen over de chiro of zoiets ...Maar (...) wat is dat chiro? Ik wil daar wel meer informatie over.’ (een ouder)



A photograph of a woman in a dark shirt serving food from a metal tray to children at a table. The children are holding plates and looking at the food. The background shows a bright room with large windows and a clock on the wall.

‘Van mijn mag ze dat zeker doen maar dan vind ik dat ze een ander dingetje moet laten vallen. Want ze heeft al drie hobby’s , en dat vind ik echt wel een maximum. Anders zit alles zo bomvol.’ (een ouder)

<i>Aandeel ouders dat dit item aanvinkte</i>	NIET-DEELNAME	DEELNAME JAAR	DEELNAME VAKANTIE
Ik denk dat het niets voor mijn kind is	14.1	-	-
Ik kan het niet betalen	4.1	1.2	4.1
Het is niet bereikbaar	4.3	3.6	2.1
Mijn kind wil er niet aan deelnemen	50.5	26.2	48.5
Er is een slechte sfeer in de groep	-	7.1	5.2
Ik heb geen vertrouwen in de begeleiding	8.7	-	-
Er is een slecht contact tussen mij en de begeleider	-	1.2	4.1
Er is een slecht contact tussen mijn kind en de begeleider	-	6.0	4.1
Mijn kind moet in het huishouden helpen	0.0	1.2	0.0
Mijn kind kent er niemand	3.3	-	-
De vrienden van mijn kind stoppen	-	22.6	21.6
Mijn kind heeft al genoeg andere vrijetijdsactiviteiten	28.8	27.4	18.6
Mijn kind heeft teveel schoolwerk	4.9	9.5	3.1
Er deed zich iets ingrijpend voor in de familie	1.1	0.0	0.0
Ik vind het belangrijker dat mijn kind tijd doorbrengt met mij/ het hele gezin	10.3	-	-
Het valt niet meer te combineren met ons gezinsleven.	-	0.0	2.1
Ik heb er nog niet bij stilgestaan	6.5	-	-
Andere	27.7	44.0	0.0



‘Wij gaan eigenlijk veel naar de kust in het weekend. Als ze naar de jeugdbeweging zou moeten, gaan we vroeger moeten terugkeren, of we gaan pas later kunnen vertrekken. Wij hebben dan niet echt gemotiveerd omdat we dan ook een stuk van onze vrije tijd kwijt zijn, omdat we dat ook opofferen.’ (een ouder)

Tijd voor jeugdwerk?

- Tijdsgebrek: geen tijd voor jeugdwerk



Aandacht voor combinatie met 'gezins'leven?

Jeugdwerk, een partner in vrije tijd?




Ouders en jeugdwerk: een kwestie van dialoog (?)

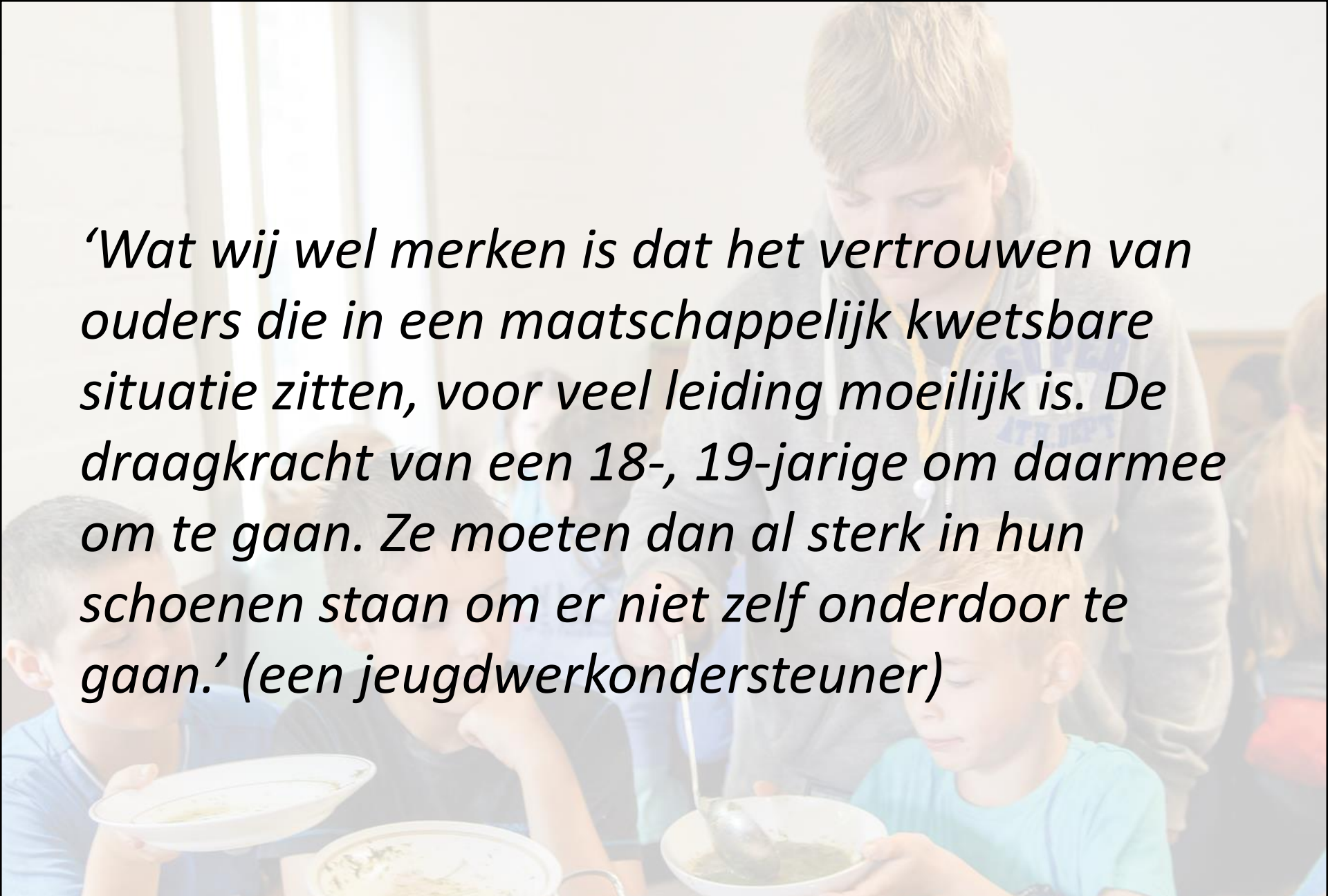
- Dialoog = inspraak geven?
 - Impliciete en expliciete verwachtingen bloot leggen
 - van communicatie naar contact
- Informatie
 - werken aan vertrouwen
 - werken aan beeldvorming

Tantes en nonkels

‘Een goede begeleider (...) dat is geen moeder, maar mag wel eens een tante of oom zijn die eigenlijk ook zorgen draagt. Want tenslotte, je stuurt ze ergens naartoe en dan wil ik niet dat ze verwaarloosd worden.’ (een ouder)



‘Soms ‘ogen’ de monitoren erg jong en onervaren. Als ouder weet je wel dat ze een cursus gevolgd hebben, maar hoe kan je hier als ouder meer zicht op krijgen?’ (een ouder)

A young man in a blue hoodie is serving soup to children at a table. The children are sitting at the table, and the man is using a ladle to serve the soup. The scene is set in a brightly lit room, possibly a school cafeteria or a community center.

‘Wat wij wel merken is dat het vertrouwen van ouders die in een maatschappelijk kwetsbare situatie zitten, voor veel leiding moeilijk is. De draagkracht van een 18-, 19-jarige om daarmee om te gaan. Ze moeten dan al sterk in hun schoenen staan om er niet zelf onderdoor te gaan.’ (een jeugdwerkondersteuner)

📌 Verder (meer) inzetten op ...

- Vertrouwen scheppen?
- Deskundigheid waarborgen?

➤ Draagkracht begeleiders

- extern
- intern

Tot slot

