

## Annexe – Inventaire d’initiatives dans les 28 lignes d’action

### Bijlage – Inventaris van initiatieven in de 28 actielijnen

#### *Toelichting*

Niveau van het initiatief: F = Federale overheid; V = Vlaamse overheid; B = Brusselse overheid; W = Waalse of CFWB overheid; T = terreinactoren (non-profit organisaties, sociale economie, lokale overheden).

Bron: doc = publicaties of websites ; inst = institutionele workshops; act = workshops met terreinactoren.

#### *Légende*

Niveau de l’initiative : F = autorités fédérales ; V, B, W = autorités flamandes, bruxelloises, wallonnes ou cfwb ; T = acteurs de terrain (monde associatif, économie sociale, autorités locales).

Source : doc = publications ou sites internet ; inst = workshops institutionnels ; act = workshops avec des acteurs de terrain

#### *Sensibilisation – Sensibilisering*

N°	Description de l’action et niveau de l’initiative <i>Beschrijving van de actie en niveau van het initiatief</i>	Principales réalisations 2005-2010 <i>Voornaamste uitvoeringen 2005-2010</i>	Sources <i>Bronnen</i>		
			Doc	Inst	Act
1	Campagnes dans les médias traditionnels <i>Campagnes in de traditionele media</i>	F Campagne fédérale de spots télévisés « Pécéphobie », initiée et coordonnée par Fedict en octobre et novembre 2005. Cette campagne de sensibilisation avait pour objectif de promouvoir l’utilisation sûre du PC et de l’internet et de montrer qu’il n’y avait pas de raison de craindre les PC et l’Internet si quelques précautions simples étaient prises. Campagne "Internet pour tous", lancée en 2006 par le SPF Technologie de l’Information et de la Communication (Fedict) afin de promouvoir l’utilisation de l’ordinateur et d’Internet. Pour illustrer cette campagne, Fedict et Agoria ICT proposent un sympathique logo qui signalera toutes les actions qui contribueront à la démocratisation et à la généralisation de l’utilisation de l’Internet et du PC.	X		

		V	<p>Instituut voor samenleving en technologie (IST) voert een sensibilisatieactie en organiseert het festival e-Dinges Awards voor projecten die bijdragen tot het dichten van de digitale kloof en met de nadruk op projecten om digitale vaardigheden aan te leren aan kansengroepen. De E-dinges awards staan open voor verenigingen, vzw's, lokale overheden, OCMW's, bibliotheken, onderwijs- of onderzoeksinstellingen of privébedrijven. De E-dinges Awards zijn bestemd voor projecten die gericht zijn op personen met een laag inkomen of een lage scholingsgraad, kansarmen, andersvaliden, ouderen, mensen van allochtone afkomst of mensen die beroepshalve niet met ICT te maken hebben. De uitreiking van de awards is meteen het startschot voor E-dinges, een driedaags evenement rond de digitale samenleving.</p> <p>Departement Cultuur, Jeugd, Sport en Media werkte sensibiliserend. Er is een website over gaming voor ouders en opvoeders omdat zij niet genoeg informatie vinden over games en gaming. Ze weten niet hoe ze moeten reageren op hun gamende kinderen. Er was ook een congres over e-inclusie i.s.m. met Bibnet en de rol van de bibliotheken in de digitale samenleving. Hier komt ook nog een vervolg op.</p>	X	X	
		B				
		W	<p>En Wallonie et à Bruxelles, l'Agence Wallonne des Télécommunications a réalisé en 2006 une série de six vidéos "Juliette, reine du Net" diffusées sur RTL-TVI et sur les télévisions locales- 330000 téléspectateurs</p> <p>L'Agence Wallonne des Télécommunication organise régulièrement des sessions de séminaires de sensibilisation à l'utilisation des TIC à destination des indépendants.</p> <p>Programme de sensibilisation et de stimulation à l'usage des TIC auprès des PME et TPE wallonnes « Je suis fantastic.be » lancé en septembre 2009 à l'initiative du gouvernement wallon dans le cadre du plan Marshall par l'ASE, l'AWT et l'UCM, en collaboration avec des partenaires privés afin d'encourager les indépendants et les chefs d'entreprise d'intégrer davantage les TIC dans leur stratégie.</p>	X		
		T	<p>Campagnes gevoerd door het Vlaams Steunpunt Nieuwe Geletterdheid in het kader van de Digitale Week</p> <p>Campagne de sensibilisation : « Les TIC ... Pas de panique ! » lancée en 2009 par l'UCP, mouvement social des aînés à l'occasion de la Semaine numérique et des REWICS. Elle suit l'enquête « Aînés et TIC » conduite par l'UCP en 2008, qui avait identifié une série de frein à l'utilisation des TIC par les seniors. Etant donné qu'il ressort clairement de l'enquête que l'accompagnement humain constitue la clé de voûte d'un apprentissage des technologies numériques, la campagne lance l'initiative des « TIC instructor » qui consiste à inviter des volontaires, quel que soit leur âge, à épauler d'autres personnes de leur génération à découvrir l'univers des TIC à travers l'action collective.</p>	X X		X
2	Création et diffusion d'un DVD d'information <i>Creëren en verspreiden</i>	F				
		V				
		B				

	<i>van een informatie-dvd</i>	W	En Wallonie, l'AWT a édité plusieurs CD-ROM/DVD de sensibilisation. Dès 2002, elle avait édité "Premiers pas dans les TIC", un CD-ROM destiné aux seniors. En 2008 l'Agence a développé, en collaboration avec Easi-Wall, le DVD "Trop faciles, les TIC, déjà distribué à plusieurs milliers d'exemplaires,. Celui-ci permet de découvrir de façon ludique pourquoi et comment utiliser les TIC. Son public cible: les personnes doutant encore de l'intérêt des TIC. Le DVD contient 6 vidéos expliquant l'utilité des TIC pour les particuliers, ainsi que des jeux éducatifs, de la théorie et des animations. Une collaboration avec le Commissariat Easi-Wall a permis d'intégrer les éléments propres à l'e-gouvernement pour chacun des thèmes abordés tout en mêlant l'univers graphique de l'AWT et Fastoche, la mascotte symbolisant la simplification administrative. Depuis peu le contenu du DVD est d'ailleurs mis en ligne.	X		X
		T				
3	Guides papier pour des publics cibles diversifiés <i>Papieren handleidingen voor doelgroepen</i>	F	Guides du SPF économie : guide pour les utilisateurs d'internet (2008) et guide pour les titulaires ou créateurs de sites web (2006)  Publications de l'Observatoire des droits de l'internet en Belgique : des fiches pratiques sont publiées et remises à jour régulièrement à destination de différents publics cibles (internauts, parents, enfants, enseignants, consommateurs en ligne, etc...) afin de les informer sur toute une série d'utilisations d'internet ainsi que de les sensibiliser à la fois sur leurs potentialités et sur leurs risques.	.X		
		V	VSNG: Digitaal over de drempel is een e-boek met 28 e-inclusie praktijkvoorbeelden. Initiatiefnemers zijn Vlaamse Bibliotheken en centra voor basiseducatie. De voorbeelden hebben hun verdienste op het terrein en nut bewezen in het dichten van de digitale kloof. De samenstellers beoordeelden op basis van hun vernieuwende visie op bibliotheekwerking en basiseducatie. Belangrijk voor de selectie was ook de samenwerking tussen openbare bibliotheken, de basiseducatie en andere lokale actoren op het terrein van de volwasseneneducatie waaraan de praktijkvoorbeelden gestalte geven.  VSNG: Digikansen. Op 22 maart 2007 organiseerden LINC en Imagica vzw in het Vlaams Parlement een studiedag over de kansen die multimedia kinderen, jongeren en kansengroepen bieden. Zestien multimediale projecten werden er voorgesteld. Die studiedag leverde een bundel op met 16 praktijkvoorbeelden uit Vlaanderen, alle multimediale projecten voor en met kinderen, jongeren en kansengroepen. De voorbeelden bewijzen dat multimedia een handig instrument zijn om kinderen, jongeren en kansengroepen bij ICT te betrekken. Daarnaast zijn ze een inspiratiebron voor terreinwerkers die op zoek zijn naar alternatieve methoden om hun doelgroepen te bereiken.  VSNG: publicatie over het gebruik van sociale software ten dienste van kansengroepen (vooral bij de jeugd)	X		X
		B				
		W	Guides pratiques de l'AWT à destination de différents publics cible : le guide Web de l'entrepreneur wallon qui constitue une référence dans le domaine de « l'internet utile » ; le guide de l'e-learning à l'usage des PME permet aux entrepreneurs de déterminer leur scénario d'adoption de l'e-learning; le guide de la sécurité informatique qui présente une série de bonnes pratiques et l'usage adéquat des outils de protection existants ; le guide des métiers du multimedia qui présente 36 métiers du secteur. Ce guide est avant tout un outil destiné aux jeunes scolarisés et aux professionnels en recherche de réorientation, pour les aider à mieux comprendre les métiers et les profils de compétences dans le monde du multimédia, un secteur d'avenir dont la Région wallonne a fait l'une de ses priorités			

		T	<p>Actions de sensibilisation pour les seniors (FRB-KBS, Seniornet, Seniorennet, etc.) &gt; Voir n°1</p> <p>IT-huis: Onder iThema werkt het IT-huis maandelijks een vormingspakket uit rond één bepaald thema. Hiermee willen ze mensen bewust maken van de mogelijkheden van de nieuwe media en hen er vaardig in maken. Het IT-huis zet zich in om elke maand een complex thema te vertalen in klare taal. Deze brochures staan vrij ter beschikking en kunnen zowel door organisaties, instellingen als individuen gebruikt worden.</p>	X		X
4	<p>Sensibiliser à la sécurité pour améliorer la confiance dans les TIC</p> <p><i>Sensibiliseren voor de veiligheidsproblemen om het vertrouwen van de burgers in ICT te maximaliseren</i></p>	F	<p>La campagne fédérale Bob &amp; Bobette / Suske &amp; Wiske née de la collaboration de Child Focus et Fedict (2006). L'album de Bob &amp; Bobette intitulé 'Le site sinistre' avait pour but de conscientiser les enfants aux dangers d'Internet, notamment le spam et les virus, ainsi qu'aux risques encourus pdt une session de chat. En février 2006, toutes les écoles de l'enseignement inférieur en Belgique ont reçu la proposition de commander ces albums pour leurs élèves de sixième année. 140.000 albums ont été diffusés</p> <p>Les campagnes du CRIOC-OIVO en collaboration avec Child Focus via le site Saferinternet.be, principalement à destination des enfants et adolescents. Le projet et ce site Internet ont pour objectif la promotion de la sécurité des mineurs sur Internet et les nouvelles technologies de communication en ligne. Ce site propose des informations et des outils aux éducateurs qui cherchent à guider les enfants et les jeunes vers une utilisation responsable de ces technologies. Le projet comprend également des initiatives qui s'adressent directement aux jeunes, comme le site Internet web4me.be. Le volet belge de ce projet européen est soutenu par la la Commission Européenne, DG Information Society et son suivi est assuré par un comité d'experts.</p> <p>Le site "arnaques.be" du CRIOC-OIVO à destination du grand public présente, analyse et décode des centaines d'arnaques, escroqueries, incivilités, abus de confiance et malversations en ligne et donne des conseils pour réagir.</p> <p>Les publications de l'Observatoire des droits de l'internet en Belgique : des fiches pratiques sont publiées et remises à jour régulièrement à destination de différents publics cibles (internauts, parents, enfants, enseignants, consommateurs en ligne, etc...) afin de les informer sur toute une série d'utilisations d'internet ainsi que de les sensibiliser à la fois sur leurs potentialités et sur leurs risques.</p>	X		X
		V	<p>Adm. Onderwijs : sensibilisatie van leerlingen en leerkrachten ivm veilig ICT-gebruik (samen met Child Focus). Sinds 1 september 2007 gelden nieuwe vakoverschrijdende eindtermen voor ICT in het basisonderwijs en de eerste graad van het secundair onderwijs. Eén van deze eindtermen slaat op het veilig, verantwoord en doelmatig gebruik van ICT. Met de publicatie Veilig online. Tips voor veilig ICT-gebruik op school (brochure + CD-ROM) wil men scholen voldoende ondersteunen zodat zij op een veilige manier van de vele didactische mogelijkheden die ICT biedt, gebruik kunnen maken. De brochure bevat actuele informatie, concrete tips, lesmateriaal en richtlijnen over veilig ICT-gebruik op school. De bundel is bedoeld voor leraren, directies én ICT-coördinatoren. Door de thematische ordening kan elk hoofdstuk apart gelezen worden. Stukken over de schoolwebsite en de beveiliging van netwerken tegen virussen zijn allicht interessanter voor de ICT-coördinator, terwijl hoofdstukken over gezond computergebruik en schadelijke inhoud op internet voor iedereen interessant zijn. Deze publicatie bevat ook een cd-rom met een aantal filmpjes, lespakketten en aanvullende informatiebronnen.</p>			
		B				
		W	AWT voir n°3			

		T	<p>Campagne de prévention de Child Focus en collaboration avec le CRIOC-OIVO via le site « Saferinternet.be » (voir plus haut)</p> <p>Campagne de prévention de Child Focus en collaboration avec Sensoa via le site clicksafe.be. Ce site à destination des enfants, adolescents, parents et enseignants offre une multitude d'informations et d'astuces pour une utilisation sûre et responsable d'internet afin d'éviter les pièges et n'en garder que le meilleur.</p> <p>Journée de sensibilisation de Child focus "Safer Internet Day" organisé chaque année en février avec des partenaires tels que Microsoft, ISPA Belgium et Action Innocence. Lors de cette journée, les différents acteurs agissant sur le terrain de la sécurité en ligne se réunissent afin de promouvoir une utilisation sécurisée d'Internet.</p> <p>Outil pédagogique réalisé par Child Focus : le kit de sécurité en ligne pour aider parents et enfants à apprivoiser Internet.</p>	X		X
5	<p>Base de données des initiatives d'inclusion numérique</p> <p><i>Creëren van een dynamische databank van alle initiatieven betreffende de strijd tegen de digitale kloof</i></p>	F	Pas de base de données centralisée au niveau fédéral. Le rapport d'évaluation intermédiaire de 2007 mentionne un inventaire mis en ligne par MI-IS, mais il a disparu du web.	X	X	X
		V	<p>Coördinatiepunt Informatiemaatschappij – traces de son existence mais pas de ses activités.</p> <p>Inventaris IST (e-Dinges) : het einddoel is daar om een digitale database te bouwen van alle e-inclusie initiatieven in Vlaanderen. De exploitatie van die database zal verder worden opgenomen door het Vlaams Steunpunt Nieuwe Geletterdheid (VSNG).</p>	X	X	X
		B	En cours à l'initiative de CABAN >voir n°14			
		W	<p>L'annuaire en ligne du site de l'Agence Wallonne des Télécommunications : celui-ci reprend les sites des administrations, organismes publics, fédérations professionnelles, organismes de référence ainsi que les sites directement liés aux technologies de l'information et de la communication.</p> <p>L'annuaire en ligne des Points d'Accès Publics à Internet (PAPI) réalisé par l'AWT qui fait l'objet d'une évolution permanente. Répertoire par Province.</p> <p>L'annuaire en ligne des Espaces Publics Numériques labellisés par la Région wallonne sur le site <a href="http://www.epn-ressources.be">www.epn-ressources.be</a>.</p>	X		
		T	<p>Netwerk VSNG</p> <p>Inventaris ESNET (2004) per beleidsdomein</p>	X	X	X

## Formation – Vorming

N°	Description	Réalisations à prendre en compte	Doc	Inst	Act	
6	Tolérance zéro à la fracture numérique dans les écoles (éducation aux nouveaux médias + contrôle des aptitudes) <i>“Nultolerancie digitale kloof” in de scholen (media opvoeding + test van vaardigheden)</i>	F	Pas de compétence fédérale dans ce domaine			
		V	Adm. Onderwijs : De competentiediamant is een schematische voorstelling van de eindtermen ICT voor het basisonderwijs. In 2007 kwam er een volledig nieuw ICT-curriculum met 10 afzonderlijke eindtermen voor het basisonderwijs. De ambitie is dat alle leerlingen de nodige ICT-basisvaardigheden hebben (veilig ICT-gebruik, informatie kunnen opzoeken en verwerken, gebruik van ICT voor het eigen leerproces enzovoort). In 2012 zal er met een test aan de computer gemeten worden of de leerlingen de ICT-competenties hebben bereikt.  Het CJSJ ondersteunt het Kenniscentrum voor Mediawijsheid. Het centrum is nog niet opgericht maar de grote lijnen zijn al uitgetekend. Belangrijke thema's voor het kenniscentrum zullen zijn: sensibilisatie, kennisopbouw, kennisdeling. In het Vlaamse regeerakkoord staat dat mediagebruikers de nodige vaardigheden moeten kunnen verwerven om adequaat met de nieuwe media om te gaan. Vooral de kwetsbare groepen krijgen veel aandacht. Volgens de regering moet de digitale kloof gedicht worden. “ Het is daarbij duidelijk dat elke Vlaming moet kunnen participeren in de vooruitstrevende informatiemaatschappij die Vlaanderen wil zijn”. De Vlaamse overheid wil in navolging van Nederland en Groot-Brittannië een kenniscentrum voor Mediawijsheid en Mediageletterdheid oprichten.		X	
		B			X	
		B + W	Enseignement en Communauté française : Passeport TIC est un projet du Service Cyberécole, destiné à initier les élèves de la fin de primaire et du premier degré secondaire de l'enseignement ordinaire et spécialisé à l'utilisation des Technologies de l'information et de la communication de manière pertinente et éthique dans le cadre de leurs études. Organisé en 5 modules, il permet d'éduquer les élèves à un ensemble de compétences significatives dans le domaine des TIC et d'en attester leur maîtrise par une évaluation en fin d'année. Le programme est ouvert aux enseignants de toutes les disciplines. Le passeport TIC relève d'une démarche volontaire.  Le projet eTwinning aide les enseignants de l'enseignement fondamental et secondaire à mettre sur pied des échanges à distance à l'aide des technologies de l'information et de la communication (TIC), entre, au minimum, une classe d'ici et une autre classe d'un des autres pays européens participants. Concrètement, il a pour but de réaliser, avec les élèves, un projet européen interculturel, grâce à l'utilisation pédagogique des TIC. Aussi permet-il de donner une dimension européenne à l'éducation, à travers des projets menés conjointement par des élèves de nationalités différentes, de renforcer les compétences professionnelles des élèves et des acteurs de l'enseignement, dans une société marquée par l'apprentissage tout au long de la vie, d'améliorer les connaissances des acteurs du système éducatif, en matière de TIC ainsi que de faire entrer ces technologies dans la vie scolaire de tous les jours. eTwinning est une des actions du programme Comenius.  Le site d'Enseignement.be met à disposition une série d'informations et de ressources en ligne concernant l'éducation au media numérique (TIC, éthique et droit). On y trouve des ressources à destination à la fois des enseignants, des parents et des élèves, comme notamment un guide pédagogique et ludique issu du projet TIRO pour initier les élèves à un usage réflexif, citoyen et responsable d'Internet tout en s'amusant.		X	

		T	Het IT-huis wil met iSchool-project scholen stimuleren om zicht te ontpoppen tot ICT-brede scholen waar nascholingen worden georganiseerd voor ouders en grootouders van de leerlingen en/of buurtbewoners. Scholen die een inspanning doen om mensen uit kansengroepen te betrekken krijgen extra ondersteuning van het IT-huis.	X		
7	Un ordinateur pour 15 élèves à chaque niveau d'études <i>Eén computer voor 15 leerlingen op elk onderwijsniveau</i>	F	Pas de compétence fédérale dans ce domaine			
		V	Communauté flamande : ratio 1/8 dans l'enseignement primaire et 1/3 dans le secondaire		X	
		B	Le plan Multimédia pour les établissements scolaires du primaire et des secondaires de la Région Bruxelles-Capitale : débuté en 1998, ce plan est dans sa troisième phase depuis 2008. Celle-ci est principalement axée sur les écoles secondaires afin de renouveler le matériel vétuste des deux premières phases ainsi que d'ajouter des stations de travail dans les 158 écoles secondaires qui font à présent partie du Plan Multimédia. L'objectif est d'offrir une infrastructure qui permet d'utiliser les TIC à d'autres fins que le cours d'informatique. A travers ce nouveau déploiement, le plan Multimédia veut encourager également les écoles à découvrir et à adopter le monde des logiciels et systèmes d'exploitation libres.  Le Plan Multimédia possède une partie complémentaire qui prévoit la mise à disposition d'équipements IT adaptés pour l'enseignement spécialisé et l'enseignement supérieur. Cette partie complémentaire permet, d'une part, l'accès des élèves et étudiants malvoyants ou malentendants aux ressources des TIC et, d'autre part, dans les plans d'extension du projet Urbizone d'accès Wi-Fi gratuit à six autres hautes écoles et établissements universitaires bruxellois, sur base du succès de l'expérience-pilote menée depuis décembre 2006 sur le Campus de la Plaine partagé par l'Université libre de Bruxelles et la Vrije Universiteit Brussel.			
		W	Le plan Cyberclasses (2009) : installation d'équipement informatique dans les écoles primaires, secondaire et de promotion sociale en Région wallonne. Ce plan poursuit le plan Cyberécole initié en 1999. Il permettra de doubler le nombre global d'ordinateurs dans les écoles et de créer un véritable réseau sur 3 ans. L'objectif est d'installer 40000 ordinateurs neufs, 1 pour 15 élèves en primaire et 1 pour 10 élèves en secondaire. L'accompagnement pédagogique sera assuré par la Communauté Française via différents projets : colloques TIC, passeports TIC, eTwinning, portail TICE, .. En outre un Help desk est créé afin d'apporter aux personnes ressources des écoles de Wallonie une assistance à l'utilisation du matériel cyberclasses.	X	X	
8	Renforcement des réseaux de formation TIC des enseignants <i>Versterkte ICT-opleidingsnetwerken voor leerkrachten</i>	F	Pas de compétence fédérale dans ce domaine			
		V	REN (Regionale Expertise Netwerken) Vlaanderen is een initiatief van de Vlaamse Minister van Onderwijs en Vorming. Sinds enkele jaren voert de Vlaamse overheid een beleid om het gebruik van informatie- en communicatietechnologie (ICT) aan te moedigen in het Vlaamse onderwijs. Er kwamen veel computers in de school. Later bleek dat grote inspanningen nodig zijn rond de nascholing van leerkrachten. De Vlaamse regering gaf toen aan Regionale Expertisenetwerken (REN) de opdracht vraag- én aanbodgestuurde nascholingen aan te bieden. De opdracht bestaat erin om te voorzien in nascholing en ondersteuning voor het pedagogisch gebruik van ICT in het onderwijs, waarbij de REN's zich richten naar alle netten en naar alle vormen van onderwijs. REN Vlaanderen richt vraag- en aanbodgestuurde nascholingen in m.b.t. de invoering en het gebruik van ICT op school en dat op de volgende vlakken: pedagogisch-didactisch, technisch, organisatorisch. De REN's zijn gestructureerd zijn volgens de provincies. Iedere provincie heeft een aanspreekpunt voor nascholing op vlak van ICT voor scholen. In totaal maken zo'n 10.000 leerkrachten per jaar er gebruik van.	X	X	

		B				
		W +	Formations TIC spécifiquement destinées aux enseignants dans les Centres de compétences et de référence de la Région wallonne. En vertu d'accords entre la Région wallonne et la Communauté française, les enseignements peuvent accéder gratuitement aux formations des centres de compétence. TechnofuturTIC a notamment mis sur pied le projet PEDAGO-TIC dont l'objectif est d'offrir aux enseignants à la fois un programme de formation articulé sur les pratiques innovantes alliant les nouvelles technologies et la pédagogie, et un accompagnement des projets pédagogiques dans les écoles en collaboration avec les enseignants et les directeurs d'écoles afin de faciliter l'intégration des nouvelles technologies dans les établissements et dans les cours.	X	X	
		B	Le projet eTwinning aide les enseignants de l'enseignement fondamental et secondaire à mettre sur pied des échanges à distance à l'aide des technologies de l'information et de la communication (TIC), entre, au minimum, une classe d'ici et une autre classe d'un des autres pays européens participants. Concrètement, il a pour but de réaliser, avec les élèves, un projet européen interculturel, grâce à l'utilisation pédagogique des TIC. Aussi permet-il de donner une dimension européenne à l'éducation, à travers des projets menés conjointement par des élèves de nationalités différentes, de renforcer les compétences professionnelles des élèves et des acteurs de l'enseignement, dans une société marquée par l'apprentissage tout au long de la vie, d'améliorer les connaissances des acteurs du système éducatif, en matière de TIC ainsi que de faire entrer ces technologies dans la vie scolaire de tous les jours.			
			Le site « enseignement.be » met à disposition des enseignants une série de fiches pratiques afin d'obtenir des renseignements à la fois sur le plan technique et pédagogique sur le matériel (ordinateur, périphériques divers, tableau interactif...), les logiciels et Internet (blog, moteur de recherche, univers virtuel, podcast...), la messagerie.			
		T				
9	Outil d'auto-apprentissage aux TIC <i>Ontwikkeling van een zelfscholingsinstrument op het vlak van ICT</i>	V T	LINC : "leren is leuk" pakketten De 'Leren is Leuk'-pakketten zijn een product van LINC om de nieuwe geletterdheid te promoten. Een pakket bestaat uit een minibrochure en cd-rom waarbij het 'horen, zien en doen'-principe gehanteerd wordt om de basishandelingen van een computerprogramma aan te leren. Er zijn ook 'Leren is Leuk'-pakketten voor MS Windows, MS Word, MS Powerpoint, internet en webmail. Dossier IT-huis SOCIUS : 23 dingen. SoCiuS ontwikkelde het online vormingspakket 23 dingen over Kennisleren. Deze weblog is opgevat als een zelfstudieprogramma waarin deze vragen stap voor stap behandeld worden aan de hand van korte en leesbare teksten, voorbeelden, en oefeningen.	X	X	
		W T	Le portail « learn-on-line » de la Belgique francophone, lancé au printemps 2007 propose gratuitement un catalogue de formations e-learning, des ressources, des outils interactifs à destination de divers publics (particuliers, entreprises, formateurs) – partenaires : LabSET ULG, Forem Formation, Enseignement à distance de la Communauté Française, Technifutur, TechnofuturTIC, et l'AWT. La coupole e-learning, mise en place en 2007 et coordonnée par l'AWT. Son objectif est de contribuer à atteindre les objectifs de Lisbonne et inscrire la Région wallonne et la Communauté française dans l'économie de la connaissance, la Coupole e-learning a pour mission de promouvoir et développer l'e-learning au bénéfice de tous les citoyens, en s'appuyant sur les acteurs et initiatives existants en Belgique francophone.	X	X	



10	Échange d'expériences et de bonnes pratiques sur les offres de formation (notamment pour les publics défavorisés) <i>Uitwisseling van ervaringen en goede praktijken inzake opleiding (vooral voor kansarme doelgroepen)</i>	F	La semaine numérique (ex fête de l'internet), lancée depuis 2000 et coordonnée de concert par le centre de compétences wallon, TechnofuturTIC et LINC VSNG, est un moment unique dans l'année pour réfléchir, informer, sensibiliser, accompagner le grand public dans l'appropriation des technologies de l'information, qui sont en train de révolutionner petit à petit notre existence. A l'initiative de dizaines d'acteurs et collectivités flamands et francophones, qui préparent cette Semaine pendant parfois des mois, se déroulent depuis 10 ans au printemps de chaque année, plusieurs centaines d'activités sur tout le territoire belge. Chacun peut trouver des activités à sa mesure, répondant à ses attentes et besoins. Des lieux et des moments pour apprendre, pour s'amuser, pour se former, pour échanger, pour créer ensemble.		X	
		V	Federatie basiseducatie : ICT opleiding voor laaggeschoolde mensen (120 lestijden) ; 4000-5000 cursisten/jaar ; ook integratie van ICT in andere leergebieden. Andere projecten met scholen, cvo's, armenverenigingen, bibliotheken, Digidaks. VVSG + federatie basiseducatie : opleiding voor personeel steden, gemeenten en OCMW's (niveau E en D) VDAB + federatie basiseducatie : programma "Geletterdheid op de werkvloer" (met ESF middelen) in de rust- en verzorgingshuizen. CJSM : Project 'De verhalentafel'. Dit is een zeer eenvoudig ICT-instrument dat zich richt op ouderen (75-plussers in rusthuizen) wat heel nuttig gebleken is. De Verhalentafel® is een bijzonder vormgegeven meubel dat plaats biedt aan één tot zes bejaarde gebruikers. De verhalentafel verhoogt de levensvreugde van ouderen in instellingen. Met slechts twee knoppen kan men via ingebouwde beeldschermen historisch beeldmateriaal oproepen. Het is ook mogelijk verhalen toe te voegen aan de Verhalentafel. Bijvoorbeeld door filmpjes over Expo 58 te tonen, kwamen vele herinneringen beter terug naar boven. In het onderwijs kon men een 'virtuele expert' in de klas halen. Dit project maakt gebruik van de breedbandcultuur om een virtuele les via het internet te organiseren. Bibnet : project informatiegeletterdheid (samen met Locus). Bibnet wil bibliotheken ondersteunen bij projecten rond het thema digitale kloof. Het wil de bibliotheekmedewerkers zelf de nodige kennis en tools geven om hun publiek te ondersteunen in de snel evoluerende informatiemaatschappij. Als eerste stap werkt Bibnet samen met LOCUS rond informatiegeletterdheid, door o.a. alle nuttige informatie rond de digitale kloof te verzamelen in de wiki 'Informatiegeletterd' met informatie over 'informatiegeletterdheid', 'mediawijsheid' en 'e-inclusie', interessante praktijkvoorbeelden uit binnen- en buitenland, informatie over het opzetten van een project en over subsidiemogelijkheden. Bibnet : leerpakket "23 dingen" voor personeelsleden van de bibliotheken Hobo : ICT toegang en opleiding voor daklozen/thuislozen. Socius : ICT, web 2.0 en e-leren in het sociaal-cultureel werk. 'Verenigd op Web 2.0' is een online opleidingstraject over de toepassingsmogelijkheden van blogs, wiki's, sociale netwerken etc. in het sociaal-cultureel werk. Het richt zich op de eerste plaats tot vrijwillige en professionele medewerkers van sociaal-culturele, samenlevingsopbouw- en welzijnsorganisaties. De bedoeling is hun eigen competentie in het omgaan met web 2.0 toepassingen te ontwikkelen en na te gaan hoe ze deze hulpmiddelen kunnen inschakelen in hun dagelijkse sociaal-culturele praktijk. Op de blog vinden ze, behalve een reeks activiteiten en oefeningen, ook een verslag van dit traject, nuttige links, beeldmateriaal enzovoort. Socius heeft ook een kennisbank met artikels over technieken en mogelijkheden om kennis te delen via interactieve internettechnologieën.	X		X
		B	Voir semaine numérique (n°10 – fédéral)			

		<p>W Voir semaine numérique (n°10 – fédéral)</p> <p>Les ReWICs- Rencontres wallonnes de l'internet citoyen et solidaire, lancées depuis 2000 et coordonnées par le centre de compétences wallon TechnofuturTIC, sont un forum d'information, de rencontres et d'échanges autour des pratiques et enjeux de l'Internet et des TIC dans le non-marchand. Il est gratuit et ouvert à tous. Sur le temps d'une journée, l'évènement articule trois types d'activités : des ateliers DEBATS pour penser les enjeux et défis de l'internet avec des panels d'orateurs susceptibles de porter un regard critique sur leur expérience et sur le développement des TIC ; des ateliers USAGES, pour découvrir l'expérience des autres, les usages possibles, échanger avec eux, apprendre à partir de ce qui se fait, les bonnes pratiques ; et des ateliers DEMOS, pour appréhender le "comment-faire". Ces sessions de démonstration et de discussion permettent de découvrir concrètement des solutions technologiques susceptibles d'améliorer le quotidien de tous un chacun.</p> <p>Lancement du programme politique de lutte contre la fracture numérique chez les aînés "papy et mamy branchés" par le Gouvernement wallon au printemps 2010. Ce programme, lancé à l'occasion du gouvernement solidarité par les ministres Marcourt, Simonet, Tillieux, Furlan et Laanan, s'articule autour de 3 mesures qui favorisent l'accès des personnes âgées aux TIC. La première mesure est le lancement, dans les écoles équipées d'une Cyberclasse, d'un nouveau projet pédagogique intergénérationnel dans le cadre duquel les jeunes pourront enseigner à leurs grands-parents comment utiliser un ordinateur et surfer sur internet ; la seconde concerne la valorisation des espaces publics numériques comme lieu pour la formation des aînés aux TIC ; la troisième concerne la mise en place de formations « mobiles » aux nouvelles technologies comme le Senior Cyberbus ainsi que le développement de modules de formation proches des lieux de vie des aînés, comme, par exemple, les maisons de repos et de soins.</p>	X		X
		<p>T Digidak: een digidak is een openbare computerruimte die voor iedereen toegankelijk is. In peterorganisaties worden de digidaklokalen ingebed om mensen in hun vertrouwde omgeving te bereiken. De digidaks staan open voor iedereen, en zijn niet voorbehouden blijven voor de doelgroepen van de organisaties zelf. Digidak wil voor bezoekers vooral leerdrempels wegwerken. Daarom zijn er per digidak slechts een vijftal computers. Een digidak is niet ingericht als een klaslokaal. Iedereen kan er steeds gratis terecht, al is het alleen maar om een praatje te maken. Begeleiders in de lokalen zorgen ervoor dat bezoekers zich welkom voelen en dat ze begeleid worden bij alle computervragen die ze hebben. Om de drempel te verlagen naar opleidingen, worden door digidak initiatielessen georganiseerd. In korte modules maken mensen kennis met de computer en het internet. Deze initiaties zijn voornamelijk beginnerslessen. Ze zijn gratis en worden gegeven in kleine groepjes. De lessen sluiten aan bij de interesses van de cursisten en het tempo wordt bepaald door de groep zelf. Wie verder wil gaan na de kennismaking bij digidak, kan terecht in het reguliere onderwijsaanbod (volwassenenonderwijs, basiseducatie,...). De begeleiders zijn ofwel vrijwilligers, ofwel mensen die via een tewerkstellingsproject de kans krijgen werkervaring op te doen na een langere periode van inactiviteit. Zij krijgen de nodige opleiding en begeleiding om de bezoekers in digidak zo goed mogelijk bij te staan. Er werd speciaal voor gekozen om niet te werken met informatici. De begeleiders hebben voldoende gebruikerservaring en kunnen daardoor mensen op een niet technische manier begeleiden bij al hun vragen.</p>			

11	Meilleure offre de formation TIC pour demandeurs d'emploi <i>Beter aanbod aan ICT opleidingen voor werkzoekenden</i>	F	Pas de compétence fédérale			
		V	<p><u>Aangename kennismaking met ICT (VDAB)</u>. Het 'VDAB-actieplan voor de ontwikkeling van ICT-vaardigheden' omvat opleidingsacties zoals een initiatieprogramma 'Aangename kennismaking met de computer' en een vormingsplan voor de instructeurs. Diverse programma's hebben betrekking op de zogenaamde 'professionele' en 'functionele' ICT-vaardigheden, bruikbaar en nuttig in de beroepscontext. De programma's hebben ondermeer als doel op termijn de ict-vaardigheden die dikwijls voor instroom in bepaalde functies worden gevraagd, te certificeren. De basisopleiding in ict-vaardigheden is volledig sluitend opgenomen in het minimumaanbod van opleidingen voor werkzoekenden. Aangepast e-leermateriaal wordt verder ontwikkeld en ingepast in de opleidingsprogramma's. Zo wordt de leeractiviteit voor de cursist meer geflexibiliseerd (onafhankelijk van plaats en tijd) en is gepaste e-coaching voorzien.</p> <p><u>Plan Geletterdheid</u>. In 2005 keurde de Vlaamse regering een Plan Geletterdheid Verhogen goed. Daarin wordt gesteld dat om vlot in de huidige samenleving te kunnen functioneren het noodzakelijk is dat iedereen over voldoende basisvaardigheden beschikt op het gebied van taal, rekenen en computergebruik. Nog een te groot deel van de Vlaamse bevolking ondervindt in dit verband moeilijkheden in zijn persoonlijke leven of op het werk. In het Plan Geletterdheid wordt 'geletterdheid' omschreven als de kennis en vaardigheid die nodig is om via geschreven taal te communiceren en informatie te verwerken, de vaardigheid om met numerieke en grafische gegevens om te gaan en de vaardigheid voor het gebruik van ICT. In het Plan werden verschillende acties opgenomen. Ze worden in projectvorm uitgevoerd door verschillende Vlaamse beleidsdomeinen: Onderwijs en Vorming, Werk, Cultuur, Welzijn en Bestuurlijke Aangelegenheden.</p> <p>Stand van zaken op 1 mei 2010 ivm ICT: net als basisonderwijs en de eerste graad van het secundair onderwijs, krijgt de basiseducatie nieuwe doelstellingen (eindtermen) voor informatie- en communicatietechnologie (ICT).</p>	X	X	X
		B	<p>Bruxelles Formation Tremplin développe, en collaboration avec Bruxelles Formation Management &amp; multimédiaTIC, un programme de lutte contre la fracture numérique s'articulant autour de trois programmes de formation spécifiques aux TIC, à savoir : un programme de 25 h minimum d'initiation à l'informatique intégrés dans les formations des stagiaires de Bruxelles Formation Tremplin ; une formation « Microsoft Suite Office » destinée à un public professionnellement qualifié et justifiant de l'utilité de cette formation dans sa recherche d'emploi ainsi qu'un programme intensif d'initiation au PC de 120 h en partenariat avec Euclides et en gestion propre.</p> <p>Evoliris propose des formations à des "qualifications intermédiaires" dans les métiers des TIC pour un public peu qualifié et/ou en rupture scolaire, en collaboration avec 6 centres d'insertion socioprofessionnelle. + autres OISP bruxellois (Fobagra, Banlieues, etc.)</p> <p>Actiris : outil de screening des compétences TIC des demandeurs d'emploi. ?</p>	X	X	X
		W	Plan mobilisateur TIC (PMTIC) : lancé en 2002, organisé par décret du Gouvernement wallon depuis 2005. De 2005 à 2009, 30000 personnes formées (70000 depuis 2002). Formation modulaire conçue et pilotée par le LabSET (Ulg) et mise en œuvre par 94 opérateurs agréés (institutions, asbl, etc.)	X	X	X
T						

12	Outil de reconnaissance des compétences TIC <i>Creëren van een instrument van erkenning van de ICT-vaardigheden</i>	F	Accord entre ECDL et les agences publiques de formation (FOREM – VDAB – Bruxelles Formation) de 2004 à 2009. Avis négatif du Conseil francophone de l'éducation et de la formation en 2004. Depuis 2009 : licence ECDL reprise par une firme allemande. Négociations séparées avec cette firme.	X	X	X
		V	<u>Katholieke Hogeschool Kempen - Project easy-ICT</u> . Mensen met een verstandelijke beperking willen maar al te graag gebruik maken van ICT. Om met internet aan de slag te kunnen moet je echter over een hele reeks vaardigheden beschikken. Deze vaardigheden worden omschreven voor de 'gemiddelde gebruiker' en zijn bv. terug te vinden in eindtermen voor het secundair onderwijs. Voor het buitengewoon onderwijs is dit minder evident. Voor gebruikers met verstandelijke beperkingen is het niet evident om een computer te gebruiken. Om de hoger gelegen ICT competenties te bereiken moet je eerst over de basis technische competenties beschikken. Het EasyICT project ontwikkelt een platform waarmee de basis ICT vaardigheden van individuele gebruikers kunnen getoetst worden. Bedoeling is, op basis van deze toepassing, een individueel begeleidingsplan op te starten om de ICT vaardigheden te bevorderen. Na verloop van tijd kan via EasyICT dan opnieuw getoetst worden of de gestelde individuele doelstellingen bereikt werden.  EasyICT is een Europees project met partners uit Oostenrijk, Turkije, Polen en Vlaanderen. Het project richt zich tot onderwijsorganisaties in verschillende Europese landen: onderwijzend personeel, administratieve medewerkers, managers, ... De finale doelgroep zijn de mensen met een verstandelijke beperking.			
		B				
		W	<u>COMPETIC</u> , Observatoire des compétences et métiers du Web, initié en janvier 2010 par Technofutur TIC en partenariat avec le Pôle Régional Numérique en Nord-Pas-de-Calais. Il a pour objectif de d'identifier, définir et anticiper les métiers et les compétences TIC indispensables au développement de la filière numérique par le biais de référentiels de compétences communs. Il entend également contribuer à informer et accompagner les organismes et institutions de formation initiale et continue à adapter leur offre aux besoins du secteur.			
		T	Microsoft Unlimited Potential (package de formation pour des groupes défavorisés) <u>Socius : Oscar</u> . In 2008 en 2009 ontwikkelde Steunpunt Jeugd samen met SoCius 'Oscar', een instrument voor organisaties én individuele jongeren en volwassenen om hun competenties meer en beter te waarderen. Oscar is een instrument voor organisaties én voor deelnemers uit het sociaal-cultureel werk. Iedereen die verworven competenties wil (h)erkennen en waarderen, kan en mag er gebruik van maken. Voor organisaties is Oscar een instrument waarmee op een eenvormige manier competentiedocumenten aangemaakt en uitgereikt kunnen worden aan jongeren en volwassenen die een vorming volgden of een engagement opnamen. Op zo'n document staan de competenties die de deelnemer in kwestie verworven heeft gedurende de vorming of het engagement. <u>Jeugd en Stad Brussel (C-sticks)</u> . De C-Stick van Jeugd en Stad is een digitaal portfolio waarop jongeren allerlei informatie over hun competenties kunnen bundelen en bewaren. Hierdoor krijgen ze een beter zicht op hun sterke en zwakke kanten en kan er consistent aan een persoonlijk ontwikkelingsplan worden gewerkt. De gegevens die op de C-Stick bewaard worden kunnen ook snel en gebruiksvriendelijk worden vertaald naar een CV. Jeugd en Stad koos ervoor om het portfolio op een USB-stick te ontwikkelen omdat jongeren nog steeds een fysieke drager verkiezen boven een website waar ze dezelfde gegevens op zouden terugvinden. De interface van de C-Stick sluit goed aan bij de leefwereld van jongeren. Het taalgebruik is toegankelijk en er zitten ook heel wat visuele voorstellingen en praktijkoefeningen in.			

**Accès public – Openbare toegang**

N°	Description		Réalisations à prendre en compte	Doc	Inst	Act
13	Augmentation du nombre d'EPN <i>Verhoging van het aantal OCR's</i>	F	Appels à projets annuels (2006 à 2009) du SPP Intégration sociale pour le soutien à la création ou au développement d'EPN dans le secteur associatif ou les pouvoirs locaux. Subventions destinées à l'acquisition ou la mise à jour d'équipements ou de logiciels : 258 projets soutenus en 2006, 119 en 2007, 109 projets de modernisation d'EPN existants en 2008, 124 projets nouveaux et 122 projets de modernisation en 2009.  Appels à projets « Easy-(e)-Space » lancé par le SPP intégration sociale de 2005 à 2008. En partenariat avec Oxfam-solidarité, cet appel à projet avait pour but de soutenir les CPAS et les ASBL orientées vers les publics-cible fragilisés, à lutter contre la fracture numérique en mettant gratuitement à leur disposition, pendant un an pour leurs utilisateurs, un parc informatique composé de minimum 5 ordinateurs recyclés avec connexion internet qui fonctionnent avec des logiciels libres. Oxfam était l'opérateur désigné qui s'occupait de l'installation et du suivi des techniques des parcs pendant 1 an, année après laquelle le parc informatique devenait la propriété du CPAS et devait donc prendre financièrement en charge les frais de connexion internet et le suivi technique du matériel. En 4 ans, 160 structures ont été soutenues financièrement.	X	X	X
		V	Provincie Antwerpen : ondersteuning Digidak  Bibnet : accès public dans les bibliothèques en Communauté flamande (au moins un pc par bibliothèque) + organisation de formations, soit par Bibnet, soit par d'autres partenaires (ex. Digidak).		X	X
		B	Cf plateforme CABAN			
		W	Programme de la Région wallonne pour les EPN des pouvoirs locaux: deux appels à projets successifs (Ministre Courard), un troisième en préparation (Ministre Furlan). Environ 90 projets sélectionnés. Mise en place d'une charte des EPN, d'un label EPN et d'un centre de ressources des EPN wallons.  Communauté française : points d'accès public dans les bibliothèques, en vertu du décret sur la lecture publique.		X	X
		T	Diverse projecten Digidak: SPK (Strategisch projectencentrum Kempen), BLM (Begeleidingsdienst Limburgs Mijng gebied), IGO Leuven, Digitaal onder dak (Cera project voor VSNG & Digidak)  Digipolis Gent (Stad Gent)  Digipunten Antwerpen (Atel/Posthof), Digidoe (Atel)  In OCMW's, gemeentehuizen, buurthuizen			
14	Cartographie des EPN sur le territoire belge <i>Het geheel van de EPN/OCR's op het</i>	F	Contrat confié par MI-IS à SONECOM – enquête par questionnaire, mais aucun résultat publiquement accessible.	X		
		V	IST ism VSNG : alle initiatieven in kaart brengen op Google-maps	X	X	
		B	Projet de plateforme des EPN bruxellois CABAN (en cours d'élaboration)			X

	<i>Belgische grondgebied in kaart brengen</i>	W	Inventaire des EPN dressé par l'AWT en 2008 (EPN labellisés et autres, y compris CPAS et FOREM), disponible en ligne sur le site de l'AWT. Total de 338 EPN recensés en Wallonie en 2008. Cartographie des EPN labellisés disponible sur le site « epn-ressources » (110 EPN labellisés en 2010).	X	X	X
		T				
15	Offre labellisée de matériel pour EPN (pack EPN) <i>Kwalitatief aanbod van informatica materiaal bestemd voor de oprichting van OCR's (OCR pack)</i>	F	Pack Easy-( e)-space (Oxfam solidarité) dans le cadre de l'appel à projet financé par le SPP intégration sociale : solution informatique spécifique pour la mise en place d'un Espace Public Numérique au sein d'un CPAS ou d'une asbl. Il est constitué d'un serveur neuf sécurisé et de 3, 5 ou 8 terminaux générés au départ de matériel recyclé et qui fonctionne avec des logiciels libres tels que l'outil bureautique OpenOffice.org ou le navigateur Internet FireFox.	X		X
		V	Kiosk (VDAB)			
		B				
		W				
		T	Appel à projet Close the gap – <i>PC Solidarity</i> lancé depuis 2009 par la Fondation Roi Baudouin dans le cadre du programme à destination du secteur associatif. L'objectif du projet est de réduire la fracture numérique en Belgique en remettant en état des ordinateurs usagés haut de gamme et en les proposant à des projets sociaux, au sein d'associations, visant à faciliter l'accès de certains groupes cibles défavorisés aux technologies numériques. L'aide accordée aux projets est double: des ordinateurs en bon état (avec garantie et support technique via un helpdesk durant un an) et un soutien financier (maximum 100 € par ordinateur) pour couvrir les frais découlant de la remise en service des ordinateurs. 104 projets soutenus depuis 2009. Microsoft Do-IT (depuis 2005) : donation de logiciels à des organisations qui fournissent une formation TIC de base à des publics défavorisés (70000 personnes concernées depuis le début).			
16	Création d'un pack "Internet pour tous" <i>Ontwikkeling van een "Internet voor iedereen" pakket</i>	F	Définition d'un label "Internet pour tous" et des conditions d'attribution du label (2006). Plusieurs packs successifs Lancement du pack "internet pour tous" en avril 2006 par le Ministre de l'Emploi et de l'Informatisation (Van Velthoven) – distribution de 35215 packs (selon le site FEDICT). Ce pack incluait un ordinateur une connexion Internet annuel à large bande à moindre prix et des heures de formation gratuites (en collaboration avec Gezinsbond et Ligue des familles) le tout assorti d'un avantage fiscal Conditions spéciales pour les usagers des CPAS, 2006 (SPP/POD MI-IS) Lancement du pack « Start2surf », en novembre 2009 par le Ministre fédéral de l'économie et de l'informatisation de l'état (Van Quickenborne) offre à tous les Belges une chance d'acquérir à faible coût un pack informatique de qualité incluant un abonnement Internet. Objectif : 100.000 nouveaux internautes afin d'accroître la pénétration d'Internet dans les foyers belges. Le pack complémentaire ' Start2surf PC bonus » permet d'aider les travailleurs disposant d'un salaire modeste à acquérir un PC, sans qu'ils ne doivent supporter eux-mêmes le coût de l'achat. A cette fin, leur employeur rembourse un montant pouvant aller jusqu'à 760 euros (TVA comprise), un avantage exempté fiscalement.	X		
		V				

		B				
		W				
		T				
17	Utilisation du PC à domicile par les travailleurs <i>Aanmoedigen van het gebruik van PCs voor werknemers thuis</i>	F	Plan fédéral PC privé : exonération fiscale pour l'employeur et avantages pour les travailleurs qui achètent une configuration domestique via leur employeur. Dispositif mis à jour en 2009.	X	X	
18	Offre de services multicanaux via TV numérique interactive <i>Ontwikkeling van een multikanaal dienstenaanbod via digitale televisie</i>	F	Accès à internet via IDTV : uniquement en Flandre. Projet avorté (option technologique actuellement mise de côté)			
		V	De openbare omroep heeft een digitaal aanbod via een knop op de digitale tv. Gemeente-tv (enkel via Telenet digitale tv – maar hopelijk binnenkort ook via Belgacom) Mensen maken en monteren samen filmpjes. Ze zetten ze online en promoten ze. Zo worden zeer snel groepen bereikt, die men anders niet bereikt. Op die manier komen ze in aanraking met nieuwe media door de filmpjes te maken en te monteren. Klanten van Telenet Digital TV kunnen via hun televisietoestel naar een (nieuwe) job zoeken. Deze interactieve dienst is opgericht in samenwerking met de VDAB, en maakt het mogelijk om alle jobaanbiedingen van de VDAB te bekijken. Met het interactieve jobaanbod wil ze vooral mensen bereiken die geen internet gebruiken. De VDAB wil ook filmpjes koppelen aan bepaalde vacatures voor knelpuntberoepen.		X	
		B				
		W	Étude comparative de l'AWT sur l'offre de services multicanaux en Belgique		X	
		T	Divers projets en cours dans les télévisions locales			
19	Stimuler les applications en ligne utiles aux citoyens <i>De ontwikkeling stimuleren van ICT</i>	F	Réalisations affichées par FEDICT : tax-on-web, police-on-web et les applications de l'e-ID. Voir l'orientation "utilité pour les citoyens" dans les programmes régionaux de e-government. Voir aussi les initiatives recensées sur le site européen e-practice. Handiweb – online module om mensen met handicap (of hun ouders of begeleiders) dossier zelf te laten beheren van FOD sociale zekerheid.	X	X	X

	<i>toepassingen die nuttig zijn voor de burger</i>	V	<p>CJSM : Project ‘De verhalentafel’ een zeer eenvoudig ICT-instrument ontwikkeld dat zich richt op ouderen (75-plussers en rusthuizen) wat heel nuttig gebleken is.</p> <p>Acties steden en gemeenten</p> <p>De Lijn. Via de online abonnementenverkoop van De Lijn kan een abonnement van De Lijn besteld en betaald worden. Voor mensen die recht hebben op gezinskorting of als de gemeente tussenkomt als derdebetaler wordt automatisch de meest voordelige prijs berekend.</p> <p>Studietoelagen. Er is een online tool om een school- of studietoelage te krijgen voor kleuteronderwijs, lager onderwijs, secundair onderwijs, deeltijds secundair onderwijs, leertijd bij Syntra en hoger onderwijs.</p>			
		B				
		W				
		T	<p>E-gov Awards lancés par Agoria depuis 2004 : cette initiative récompense chaque années les 10 meilleurs projets d’e-gouvernement réalisés au sein des services publics belges en vue de valoriser les administrations qui œuvrent à leur modernisation pour mieux mieux servir les citoyens, l’entreprise et les fonctionnaires.</p> <p>Atel vzw : speciale workshops over Tax-on-web in Digipunten.</p>	X		
20	<p>Recyclage du matériel informatique des administrations au bénéfice de l’e-inclusion</p> <p><i>Het informatica-materiaal van de openbare administraties recycleren ten voordele van de digitale inclusie</i></p>	F	<p>PC-recup Van Quickenborne 5000 pc’s van de overheid voor uitkeringsgerechtigden. Le projet n’a pas été mis en œuvre que partiellement à cause de difficultés internes (autonomie des administrations, déconditionnement des PC). Gebruikte pc’s van de overheid en de privé-sector worden opgekuist en gebruiksklaar gemaakt. Ze zullen worden aangeboden aan kansarmen via diverse kanalen (ocmw’s, instellingen voor bijzondere jeugdzorg). De prijs zou schommelen tussen de 5 à 100 euro.</p> <p>POD MI Er is een actie om pc’s te verdelen onder cliënten van ocmw’s. Er wordt gewerkt aan de recyclage van overheidscomputers voor verschillende doelgroepen.</p>	X	X	X
		V	Oude pc’s worden aangeboden aan personeel Vlaams Parlement			
		B				
		W	L’ASBL Ressources est chargée de récupérer, reconditionner et/ou recycler le matériel informatique obsolète mis à disposition dans le cadre du plan Cyberécoles (plan précédant le plan Cyberclasses). Une convention a été passée entre la Région Wallonne et l’ASBL Ressources dans le cadre de laquelle 8 entreprises d’économie sociale sont chargées de récupérer, reconditionner et/ou recycler les ordinateurs et périphériques obsolètes du plan Cyberécoles. Ils peuvent venir une fois à la demande reprendre le matériel informatique démonté et stocké dans un lieu directement accessible.			X



		<p>– PC Solidarity – Oxfam Solidarity (voir point n°15)</p> <p>Close the gap (voir point n°15)</p> <p>Entreprises d'économie sociale ?</p> <p>Web Informatiek (werkervaringsproject met langdurige werklozen) – Kempen. Web Informatiek geeft afgeschreven computers een tweede leven en is een werkervaringsproject met langdurig werklozen – voor hardware en software. Het publiek is heel uiteenlopend: sommigen hebben al heel veel voorkennis, maar anderen zijn echte leken. De begeleiding is dan heel intensief. Vzw Web Informatiek haalt pc's op bij grote bedrijven in de regio Kempen (maar in principe ook in de rest van Vlaanderen). Regelmatig sturen zij een prospectie uit naar bedrijven om hun pc's een tweede leven te bezorgen. Afhankelijk van het soort partnership verschilt de samenwerking met die bedrijven. Ze contacteren ook regelmatig ocmw's zodat zij de pc's voor hun cliënten kunnen aankopen. Vzw Web werkt samen met Kringwinkels (vrij beperkt) en bereikt zo veel kansarmen. Verder richten ze zich op scholen en vzw's. Vzw Web Informatiek biedt een garantie op de pc's van 1 of 2 jaar. In kringwinkels is dat beperkter. Afhankelijk van het type kost een pc 50 tot 100 €.</p>			
--	--	---	--	--	--

**Actions transversales – Transversale acties**

N°	Description		Réalisations à prendre en compte	Doc	Inst	Act
21	Information du public sur les avantages et inconvénients des logiciels libres vs logiciels propriétaires <i>De bevolking informeren over de verschillen, de voordelen en nadelen van privé-software en openbare software</i>	F	Colloque organisé en mars 2010 par SPF économie le cadre du programme de colloques sur l'innovation « Les logiciels libres : une fenêtre ouverte sur l'avenir ? ». L'objectif est de montrer en quoi les logiciels libres peuvent être vecteurs d'innovation et, par effet de cascade, contribuer au développement économique.	X		
		V	Adm. Onderwijs : Er liep een sensibilisatieactie om open source software bekend te maken aan leerkrachten. Er was een publicatie en een CD. Het departement onderwijs zette in de loop van 2005 vijf sensibiliseringsacties op touw: <ul style="list-style-type: none"> <li>– een informatieve en wervende brochure over vrije software;</li> <li>– een congres over vrije software voor alle geïnteresseerden uit het onderwijsveld, in samenwerking met REN Vlaanderen;</li> <li>– een evenement voor ICT-coördinatoren in Flanders Expo op de Vlaamse Onderwijsdagen, met speciale aandacht voor open source software, i.s.m. Flanders Expo/VLOD;</li> <li>– een leermiddelendatabank voor leerkrachten die zelf kwaliteitsvolle leermiddelen ontwikkelen en aanbieden in open formaat, i.s.m. Klascement;</li> <li>– vorming via het nascholingskanaal REN Vlaanderen</li> </ul>			
		B				
		W	Programme WIST (soutien au développement d'applications open source pour le secteur public et le secteur non marchand)			
		T	Socius : <a href="http://handleiding.socius.be">http://handleiding.socius.be</a> Buurtweb Aalst : samenwerking met ocmw's die Linux-pc's verkopen aan hun cliënten + opleiding Linux Vzw Web Informatiek zet Open Office op alle pc's Bibliothèque de logiciels libres mise en ligne par le Centre de ressources des EPN wallons			
22	Droit aux canaux traditionnels de services publics <i>Het recht op traditionele dienstverlening voor het contact tussen de bevolking en de administratie behouden</i>	F	Action très difficile à évaluer. C'est un principe, pas une action.		X	

23	Monitoring de la fracture numérique et des publics cibles <i>Specifieke aandacht en bijzonder onderscheid voor elke doelgroep in de barometer van de digitale kloof</i>	F	Statbel : enquête nationale TIC (individus / ménages) selon les directives de la Commission européenne – alimentation de la base de données Eurostat.	X	X	
		V	ICT-monitor (project IBBT 2004-2005) conceptstudie – geen gevolg aan gegeven (cfr SMIT) Adm. Onderwijs : Er verscheen ICT-onderwijsmonitor 2010 in Vlaanderen. Het geeft een stand van zaken over de ICT-infrastructuur in het onderwijs in Vlaanderen, over de aard en de frequentie van ICT-gebruik in scholen Studies van de Studiedienst Vlaamse Regering (SVR) in 2007 en 2009 (Statbel data). Studiedienst van de Vlaamse regering staat in voor de monitoring van de digitale kloof. Ze volgen de statistieken op en doen ook eigen surveys. Elk jaar staat daar een module over ICT in. In 2010 komen zij met een monitor over de digitale kloof waarin de evoluties staan over de kloof van de 1 <sup>ste</sup> graad en 2 <sup>de</sup> graad. Ze doen ook secundaire data-analyse op materiaal van anderen bv. Eurostat. Soms doen zij ook analyses op de Eurobarometer bv. over privacy en ze maken daar een klein artikel over. Naast monitoring doet de studiedienst ook onderzoek. In 2007 ging dat over de oorzaken van de digitale kloof. In 2009 ging dat over online nieuwsgebruik bv. hoe zelfstandigen en bedrijven ICT gebruiken. Ze deden dat in samenwerking met de SERV. Meer en meer is er een verschuiving in het onderzoek zichtbaar. Het gaat niet alleen meer over internet, maar eerder over ‘mediageletterdheid’.	X	X	
		B				
		W	Enquêtes annuelles de l’AWT sur les usages des TIC par les citoyens, depuis 1999. Depuis 2007 : analyse spécifique des situations de fracture numérique. Depuis 2010 : analyse de la situation des usages TIC dans les établissements d’enseignement primaire et secondaire.	X	X	
		–				
24	Étude sur les causes de fracture numérique du premier et du second degré <i>Diepgaande studie van de digitale kloof van de eerste graad en van de tweede graad</i>	F	Deux études menées par la Fondation Travail-Université pour le SPP intégration sociale sur l’exploration de la fracture numérique au second degré : “Construction des compétences numériques et réduction des inégalités : une exploration de la fracture numérique au second degré” (2008). “Les jeunes off-line et la fracture numérique. Les risques d’inégalités dans la génération des "natifs numériques”(2009). Études menées dans le programme “Société et avenir” de la Politique Scientifique Fédérale : TIRO (Teens & ICT: Risks and Opportunities). INTERMOB (Internet et mobilisation politique). DD <sup>2</sup> (La fracture numérique au second degré)	X		
		V	Studies VIWTA/IST (Armoede en technologie, Jongeren en gaming, Cyberpesten, impact van e-democratie, digitale kloof van de tweede graad in Vlaanderen). Onderzoek van de Studiedienst van de Vlaamse Regering in 2007 over oorzaken van de digitale kloof. SMIT (VUB) doet onderzoek naar e-government, e-id gerelateerde diensten. Er was een evaluatie van het instrument ‘Aangename kennismaking’ (van de VDAB). Momenteel werkt SMIT aan een lijst van Vlaamse e-inclusie initiatieven en de problemen waarmee zij geconfronteerd worden. SMIT is een partner van het Interdisciplinair Instituut voor Breedband Technologie (IBBT). Alle onderzoeksrapporten zijn beschikbaar op de websites van SMIT en IBBT.	X		
		B				

		W				
		T	Gebruikersonderzoek Digidak			
25	Soutien aux initiatives du monde associatif <i>Steun aan de verenigingswereld</i>	F	Appel à projets MI-IS (2008) pour des projets soutenant la sensibilisation et la familiarisation aux TIC auprès de publics défavorisés ou fragilisés. Appel destiné aux asbl et aux pouvoirs locaux.  Appel à projets MI-IS au bénéfice des jeunes défavorisés : “Construire des ponts entre le monde numérique des jeunes et la société de l’information” (2010)	X	X	X
		T	<u>Telenet Foundation</u> . De Telenet Foundation wil alle kinderen op de digitale snelweg krijgen. Ze richt zich op mensen die om socio-economische of medische redenen die evolutie minder gemakkelijk kunnen volgen. Telenet Foundation wil dit doel duurzaam aanpakken en geeft de voorkeur aan educatieve of vormende projecten die een duurzame werking garanderen. Het wil in de eerste plaats kinderen uit kansarme milieus laten kennismaken met de digitale wereld. Daarom steunt Telenet Foundation vooral projecten die via Brede Scholen werken en voldoen aan de vooropgestelde criteria. Jaarlijks doet de Telenet Foundation een nieuwe projectoproep. Er zijn al vijf oproepen achter de rug voor een totaalbedrag van bijna 1 miljoen euro. Voor de editie 2010 trekt de Telenet Foundation een budget van 300000 euro uit. <u>KBS-FRB</u> . De Koning Boudewijnstichting nam tussen 2005 en 2007 verscheidene initiatieven ter bestrijding van de digitale generatiekloof en ondersteunde 72 projecten: 44 in Vlaanderen, 28 in de Franse Gemeenschap. Deze projecten kregen allemaal financiële steun (variërend tussen 2.000 en 7.000 euro). In totaal werd 350.000 euro uitgereikt. Daarvan werd 60.000 euro bijgedragen door minister Dupont. <u>CERA</u> – Cera ondersteunt het project DIGITAAL ONDER DAK van het Vlaams Steunpunt Nieuwe Geletterdheid (VSNG, een actie van LINC vzw) en daarmee op de eerste plaats een betere zichtbaarheid geven aan de lokale initiatieven die in Vlaanderen de strijd aangaan met de digitale kloof. Het VSNG wil vervolgens gestalte geven aan een kenniscentrum dat er zich op zal toelagen om aangepaste methodieken te ontwikkelen en te verspreiden om kansengroepen op het terrein van de Nieuwe Geletterdheid te scholen. Lokale of provinciale initiatieven Tewerkstellingsinitiatieven (bv. tewerkstelling in Digidak) <u>Digipolis</u> : estafette-opleidingen. Tijdens 2007 bood Samenlevingsopbouw Antwerpen Stad een vorming aan aan educatieve vrijwilligers die computerlessen geven. De inhoud van deze vormingsmodule kwam tot stand door samenwerking tussen Digipolis Antwerpen en Samenlevingsopbouw Antwerpen stad. De vrijwilligers waren vaak al actief als computervrijwilliger in verschillende lokale werkingen. Meer in het bijzonder waren het mensen van het project Aangen@me kennismaking, een project in samenwerking met vzw Recht-Op (een werking voor en door mensen die leven in armoede). Ook verschillende gepensioneerden, vaak mannen uit de middenklasse, namen deel. Daarnaast werden ook niet-vrijwilligers betrokken zoals weplussers van Dot.com (sociaal-economisch project van buurtcentrum Posthof). Socius : e-vormingswerk blogs Buurtweb Aalst : samenwerking met organisaties die werken met de doelgroep en dus toeliders zijn, bv. Leerpunt, Samenlevingsopbouw	X		X

26	Guide de bonnes pratiques en matière d'e-accessibilité <i>Praktijkgids inzake ICT voor personen met een handicap</i>	F	Federale overheid: Anysurfer is al zeer lange tijd vragende partij voor een structurele samenwerking met de Federale overheid. Helaas is het tot op heden bij "ad hoc" screeningsaanvragen gebleven. Federale overheidsinstanties hebben een budget ter beschikking gesteld voor audits van diensten binnen de overheid dit hierop een beroep willen doen. Maar een echte samenwerking tussen AnySurfer en de Federale overheid kun je dit niet noemen.	X		X
		V	Vlaamse overheid: Anysurfer heeft al jaren een samenwerkingsverband (screenings, vorming en ondersteuning ter plaatse) lopen met Toegankelijk Web (ToeWeb) van de dienst Emancipatiezaken van de Vlaamse overheid. Anysurfer is ook pas een project gestart in samenwerking met Gelijke Kansen Vlaanderen: AnySurfer Certified. 16 Vlaamse webdesignbureau's doorlopen met subsidies van Gelijke Kansen een begeleidingstraject voor een nieuw te bouwen website zodat deze bij oplevering het AnySurferlabel krijgt. Indien deze bedrijven nog aan enkele andere voorwaarden voldoen, mogen ze zichzelf AnySurfer Certified noemen waardoor ze sneller en goedkoper het AnySurferlabel kunnen halen.  Adm. Onderwijs : instrumenten om ICT te kunnen inzetten bij leerlingen met een functiebeperking. De ICT-eindtermen zijn hier ook na te streven doelstellingen, maar ze zijn niet verplicht. Er was de campagne: 'ICT zonder beperkingen' met veel materiaal voor leerkrachten. Vermits uitgevers niet geneigd zijn om hierin te investeren heeft de overheid dit zelf gedaan. Er waren ook projecten met derden bv. met WAI-NOT waarin gewerkt wordt aan een leeromgeving voor leerlingen met een functiebeperking. Er is ook een project met BEDNET (dit is afstandsonderwijs voor zieke kinderen). De overheid ondersteunt ook de vzw Dyslecticus voor de ondersteuning van dyslectische leerlingen.  Vlaamse provincies: elke Vlaamse provincie heeft in het verleden een project met AnySurfer doorlopen om de toegankelijkheid van de websites van de lokale besturen te verbeteren. In juni start een nieuwe impuls voor de provincie Limburg.	X	X	X
27	Généralisation du label Anysurfer à toutes les administrations <i>Uitbreiding van het label Anysurfer naar alle administraties</i>	B	Voir V et W pour ce qui concerne les Communautés			
		W	Wallonie: il existe des accords cadres entre Anysurfer et la Communauté française, ainsi qu'entre Anysurfer et le Commissariat Easiwal (e-government et simplification administrative) de la Région wallonne. De plus Easiwall a réalisé plusieurs documents didactiques (guide pratique, fiches thématiques) pour les concepteurs de sites web qui doivent appliquer les normes et critères d'e-accessibilité.	X		
		-				
28	Fonds de soutien à des initiatives ciblées <i>Steunfonds voor doelgerichte initiatieven</i>	F		X		X
		V				
		B				
		W				
		T	Koning Boudewijnstichting, Telenet Foundation, Belgacom – zie punt 25 hierboven.			