



lees dit rapport online op
www.toegankelijkheidsmonitor.be

*Hoe toegankelijk zijn Belgische websites
voor internetgebruikers met een functiebeperking?*

Toegankelijkheidsmonitor 2009



Inhoud

Inleiding	3
Steekproef	4
Methodologie	5
AnySurfer QuickScan	6
Onderzoeksresultaten	6
1. Heeft iedere pagina een betekenisvolle titel?	8
2. Is de website bruikbaar zonder muis?	8
3. Zijn hyperlinks duidelijk te onderscheiden van andere tekst?	8
4. Is het klikgebied van hyperlinks minstens 15 bij 15 pixels groot?	9
5. Is de tekst eenvoudig te vergroten?	9
6. Treden bij vergroting geen overlappings op?	10
7. Contrasteert de tekstkleur voldoende met de achtergrond?	10
8. Hebben alle afbeeldingen een alternatieve beschrijving?	10
9. Is gesproken tekst in audio- en videofragmenten ook tekstueel beschikbaar?	11
10. Zijn formulieren gemarkeerd met de hiervoor bestemde HTML-tags?	11
11. Zijn gegevenstabellen gemarkeerd met de hiervoor bestemde HTML-tags?	12
12. Zijn koppen gemarkeerd met de hiervoor bestemde HTML-tags?	12
13. Zijn lijsten gemarkeerd met de hiervoor bestemde HTML-tags?	13
14. Zijn er alternatieven voor belangrijke paginaonderdelen in Flash?	13
15. Voldoet de homepage strikt aan de HTML-versie die aangegeven staat in de broncode?	14
Top 5	14
Vlaamse overheid	14
Algemene steekproef	14
Conclusie	14
Dankwoord	15
Contact	15
Bijlagen	16
1. Gecontroleerde websites in de algemene steekproef	16
2. Gecontroleerde websites van de Vlaamse overheid	19
3. Studenten die deelgenomen hebben	22

Inleiding

Veel mensen associëren toegankelijkheid voor mensen met een functiebeperking meteen met openbare gebouwen, overheidsdiensten of het openbaar vervoer. De evolutie van onze maatschappij naar een kennis- en informatiemaatschappij brengt de informatie van internet- en communicatietechnologie (ICT) echter steeds meer op de voorgrond.

Voor mensen met een functiebeperking hoeft de opmars van het internet niet de zoveelste drempel te zijn die zij moeten overwinnen. Integendeel: digitale informatie is van nature toegankelijker dan gedrukte of gesproken informatie. Het internet bezit hierdoor het potentieel om het communicatie- en informatiemedium bij uitstek te worden voor wie blind of slechtziend is, een motorische beperking heeft of om een andere reden een aangepaste computer gebruikt. Dit potentieel komt echter pas tot zijn recht als een website gebouwd is met aandacht voor een aantal toegankelijkheidsrichtlijnen.

De Toegankelijkheidsmonitor is een meetinstrument dat in 2007 door AnySurfer is ontwikkeld in samenwerking met K-point, het onderzoeks- en kenniscentrum betreffende ICT en inclusie van de Katholieke Hogeschool Kempen. De monitor brengt de toegankelijkheid van de Belgische websites tweejaarlijks in kaart. In de loop van het studiejaar 2008-2009 controleerden 276 bachelorstudenten informatica van drie Vlaamse hogescholen een steekproef van 336 Belgische websites op een vlotte toegankelijkheid.

Slechts 7% van de onderzochte websites haalde een gewogen eindcijfer (*) van minstens 75%, de drempelwaarde om te kunnen spreken van een behoorlijk toegankelijke website. Dit is bijzonder weinig, maar wel een duidelijke verbetering ten opzichte van het resultaat van de Toegankelijkheidsmonitor 2007. Bij de vorige editie slaagde immers slechts 4% van alle onderzochte websites. Deze vooruitgang met 3% is geen reden voor overmatig enthousiasme. Er is duidelijk nog werk aan de winkel.

Met dit project willen we studenten informatica, webdesign en multimedia — de webwerkers van de toekomst — doen nadenken over het belang van een toegankelijk internet en hen de principes van universeel ontwerp bijbrengen. Zo hopen we dat zij op hun beurt een steentje zullen bijdragen aan een toegankelijker internet. Met de resultaten van dit onderzoek zetten we voorts de problematiek in de kijker bij eigenaars van websites, webdesigners en ontwikkelaars, beleidsmakers en politici.

Steekproef

Op 10 juni 2009 staat de teller van geregistreerde domeinnamen die eindigen op .be bij Domain Name Registration Service (DNS) België dicht bij de kaap van 1 miljoen: 918.634. Daar zijn de Belgische websites die eindigen op .com, .org of een ander Top Level Domain (TLD) niet inbegrepen. Al die sites controleren op toegankelijkheid is een onmogelijke opdracht. Daarom stelden we een steekproef samen die volgende categorieën bevat:

- Bank en verzekering
- Bouwen en wonen
- Commerciële radio
- Commerciële televisie
- Communities
- Concertzalen
- Consumentenzaken
- Eten en drinken
- Film en muziek
- Games
- ICT-nieuws
- Immobiliën
- Jobs
- Kinderen
- Lifestyle en gezondheid
- Muziekfestivals
- Nieuws
- Openbare radio
- Openbare televisie
- Overheid
- Populaire weblogs
- Portalsites
- Senioren
- Shopping
- Sport
- Telecomaanbieders
- Tickets
- Toerisme
- Vlaamse overheid (*)
- Zoeken
- Zoekertjes en veiling

Elke categorie bevat een vijftal websites. Er werden 149 websites gecontroleerd. Omdat er geen betrouwbare bronnen zijn met bezoekerscijfers voor Belgische websites, hebben we ons laten inspireren door de zoekresultaten van Google België. We hebben de optie 'Zoek in Belgische websites' aangevinkt en als zoekterm hebben we de naam van de categorie (waar nodig aangevuld met synoniemen en versterkende kernwoorden) gebruikt. De top vijf met meest relevante zoekresultaten hebben we als vertrekbasis genomen, maar een manuele filtering van de resultaten bleek noodzakelijk om de representativiteit van de steekproef te waarborgen.

De steekproef is samengesteld op 23 februari 2008. Elke categorie bevat zowel Franstalige als Nederlandstalige websites.

Op vraag van de dienst Emancipatiezaken van de Vlaamse overheid gebruikten we voor de categorie 'Vlaamse overheid' een aparte steekproef van 187 websites (*). Dat zijn de websites die gelinkt worden vanaf de portaalsite Vlaanderen. Zie bijlage voor de volledige lijst. De algemene steekproef bevat ook websites van de Vlaamse overheid, naargelang de resultaten van de betrokken categorie in Google. Zo komt bijvoorbeeld Sporza voor onder 'sport' terwijl het ook een website van de Vlaamse overheid is. Dubbels werden uit de steekproef verwijderd.

Het totaal aantal gecontroleerde websites bedraagt 336.

Methodologie

Om de steekproef van websites te controleren, deden we een beroep op de studenten van:

- de Katholieke Hogeschool Kempen (KHK Kempen), bachelor toegepaste informatica
- de Hogeschool West-Vlaanderen (HoWest Kortrijk), bachelor multimedia en communicatietechnologie
- de Katholieke Hogeschool Leuven (KHLeuven), bachelor toegepaste informatica

In een eerste fase verzorgt een technisch medewerker van AnySurfer en een ervaringsdeskundige één of meerdere gastcolleges bestaande uit een sensibiliserend en een technisch luik. Hierin maken de studenten kennis met de toegankelijkheidsrichtlijnen en de achterliggende filosofie. Daarnaast leren studenten een website doorlichten aan de hand van de QuickScan-procedure, een vereenvoudigde versie van de AnySurfer richtlijnen.

In de tweede fase is het tijd voor het echte werk waarbij elke student een rapport opstelt voor twee van de 336 websites in een gecontroleerde en beveiligde online-omgeving. De websites uit de lijst van de Vlaamse overheid werden dubbel doorgelicht door studenten van een verschillende hogeschool om de betrouwbaarheid van de resultaten te verhogen. De sites in de algemene steekproef werden wegens gebrek aan capaciteit door één student doorgelicht.

AnySurfer QuickScan

De bestaande auditprocedure die AnySurfer hanteert, is uitgebreid en neemt veel tijd in beslag. Om een snel, maar betrouwbaar idee te krijgen van de toegankelijkheid van de gecontroleerde websites, was een ander instrument nodig. De AnySurfer QuickScan biedt een procedure die snel kan vaststellen of een website (on)toegankelijk is. Het is een selectie van de 15 criteria die de toegankelijkheid van een website het meest beïnvloeden. Aangezien deze criteria slechts een selectie vormen uit de volledige auditprocedure, doet de AnySurfer QuickScan geen uitspraak over de volledige toegankelijkheid van een website. Om te bepalen of een website toegankelijk is, moet een volledige audit uitgevoerd worden.

De QuickScan biedt met andere woorden een antwoord op de vraag: "Voldoet deze website aan de minimumcriteria om in aanmerking te komen voor het AnySurferlabel?".

Om tot een realistisch toegankelijkheidscijfer te komen, krijgt elk van de 15 criteria een gewicht (*) van 1, 2 of 3.

In de rapportage is elk ijkpunt beoordeeld als Oké, Niet oké, Niet van toepassing of Ik weet het niet, gevolgd door een toelichting. Rapporten die meer dan driemaal de beoordeling 'ik weet het niet' bevatten werden niet opgenomen in de resultaten. Een website slaagt voor de AnySurfer QuickScan indien ze een score haalt van minstens 75%.

De studenten controleerden minstens 6 representatieve pagina's van elke website. Daar horen altijd bij:

- De homepage
- De contactpagina
- De sitemap
- De zoekpagina
- Twee typische inhoudspagina's

Onderzoeksresultaten

Uit het onderzoek blijkt dat slechts 7% of 24 van de 336 onderzochte websites voldoet aan de basiscriteria die AnySurfer hanteert en hierdoor voldoende toegankelijk is voor bezoekers met een functiebeperking.

Volgende tabel bevat een overzicht met eindcijfers. De percentages geven het aantal websites aan dat een eindscore behaalde van minstens 75%. Het zijn de gewogen resultaten die van belang zijn; de niet-gewogen cijfers vermelden we slechts indicatief en geven geen realistisch beeld van de toegankelijkheid van de onderzochte websites.

	Niet gewogen (indicatief)	Gewogen
Websites van de Vlaamse overheid	33%	10%
Belgische steekproef	17%	5%
Gehele steekproef	25%	7% (eindcijfer)

Nr.	Criterium	België	Vlaamse overheid	Gemiddeld slaagpercentage	Gewicht (*)
1	Heeft iedere pagina een betekenisvolle titel?	64%	60%	62%	2
2	Is de website bruikbaar zonder muis?	56%	82%	69%	3
3	Zijn hyperlinks duidelijk te onderscheiden van andere tekst?	71%	65%	68%	2
4	Is het klikgebied van hyperlinks minstens 15 bij 15 pixels groot?	65%	70%	67,5%	1
5	Is de tekst eenvoudig te vergroten?	38%	72%	55%	2
6	Treden bij vergroting geen overlappings op?	80%	82%	81%	1
7	Contrasteert de tekstkleur voldoende met de achtergrond?	46%	68%	57%	2
8	Hebben alle afbeeldingen een alternatieve beschrijving?	37%	53%	45%	3
9	Is gesproken tekst in audio- en video-fragmenten ook tekstueel beschikbaar?	10%	33%	21,5%	3
10	Zijn formulieren gemarkeerd met de hiervoor bestemde HTML-tags?	37%	53%	45%	3
11	Zijn gegevenstabellen gemarkeerd met de hiervoor bestemde HTML-tags?	45%	49%	47%	2
12	Zijn koppen gemarkeerd met de hiervoor bestemde HTML-tags?	58%	62%	60%	3
13	Zijn lijsten gemarkeerd met de hiervoor bestemde HTML-tags?	79%	74%	76,5%	1
14	Zijn er alternatieven voor belangrijke paginaonderdelen in Flash?	36%	51%	43,5%	2
15	Voldoet de homepage strikt aan de HTML-versie die aangegeven staat in de broncode?	15%	13%	14%	1

* Gewicht: Hoe hoger het cijfer, hoe zwaarder het doorweegt in de beoordeling van de website. Zo zal een website die niet voldoet aan criterium 2 (met gewicht 3), lager scoren dan een website die niet voldoet aan criterium 13 (met gewicht 1) terwijl ze evenveel negatief beoordeelde punten hebben.

1. Heeft iedere pagina een betekenisvolle titel?

Iedere pagina moet een duidelijke en unieke titel krijgen. De paginatitel is het eerste paginakenmerk dat spraakprogramma's voor blinden voorlezen en daarom een belangrijke navigatiehulp. De titel verschijnt in de titelbalk van een webbrowser en wordt bovendien gebruikt in de resultaatlijst van zoekmachines. Wanneer u een webpagina in uw favorieten plaatst, wordt de titel automatisch overgenomen.

Een betekenisvolle paginatitel vermeldt naast de naam van de pagina ook de naam van de website, zoals bijvoorbeeld 'Onze diensten — Boekhoudkantoor Devloo' of 'Contact — Vlaanderen.be'.

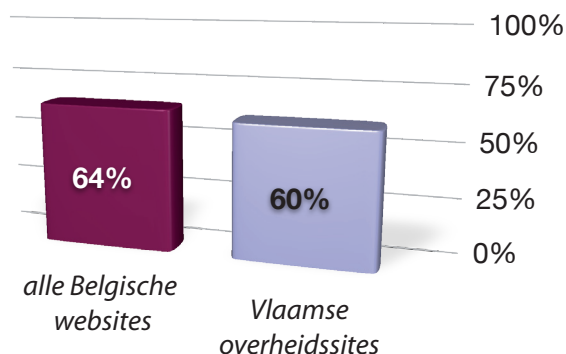
België

- Voldoet: 64%
- Van toepassing op alle websites

Vlaamse overheid

- Voldoet: 60%
- Van toepassing op alle websites

Gemiddelde score 62%



2. Is de website bruikbaar zonder muis?

Bezoekers met een motorische beperking kunnen niet goed overweg met de muis. Ook blinden kunnen de muis niet hanteren en zijn aangewezen op het toetsenbord om de computer te bedienen. Over het algemeen hoeft een webdesigner daar niets speciaals voor te doen. Echter, op sommige websites zijn een aantal acties, zoals het openen van een menu, exclusief geassocieerd met muisfuncties. Hierdoor komt een aantal bezoekers vroeg of laat vast te zitten.

Menu's die pas openklappen wanneer u er met de muis over beweegt, komen het vaakst voor. Op sommige websites kan men knoppen pas activeren door de muisknop in te drukken en weer los te laten, of door te dubbelklikken, acties zonder equivalent voor wie het toetsenbord gebruikt. Gelukkig is er meestal slechts een kleine technische ingreep nodig om dergelijke scripts ook bruikbaar te maken voor wie enkel het toetsenbord kan gebruiken.

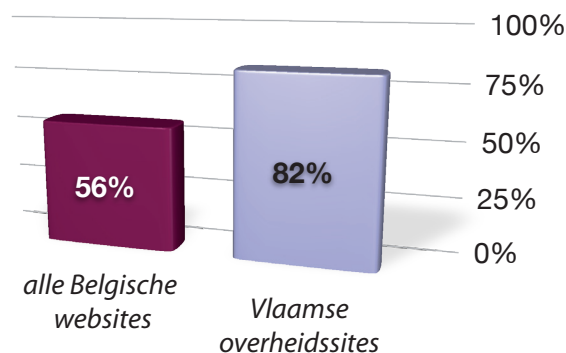
België

- Voldoet: 56%
- Van toepassing op alle websites

Vlaamse overheid

- Voldoet: 82%
- Van toepassing op alle websites

Gemiddelde score 69%



3. Zijn hyperlinks duidelijk te onderscheiden van andere tekst?

Het volstaat niet om links in doorlopende tekst aan te duiden met een afwijkende tekstkleur. Wie kleurenblind is of een monochroom beeldscherm gebruikt, moet de links ook kunnen herkennen op basis van een ander tekstkenmerk. Onderstreping is hiervoor het best geschikt.

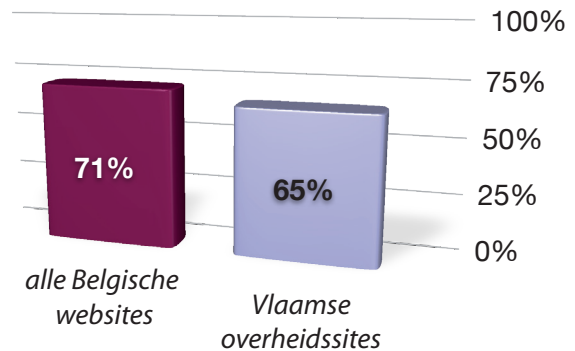
België

- Voldoet: 71%
- Van toepassing op alle websites

Vlaamse overheid

- Voldoet: 65%
- Van toepassing op alle websites

Gemiddelde score 68%.



4. Is het klikgebied van hyperlinks minstens 15 bij 15 pixels groot?

Knoppen moeten groot genoeg zijn voor internetgebruikers met een beperkte motoriek en voor wie een muisraster, een aanwijsstok of een ander invoerapparaat gebruikt dat de muis vervangt.

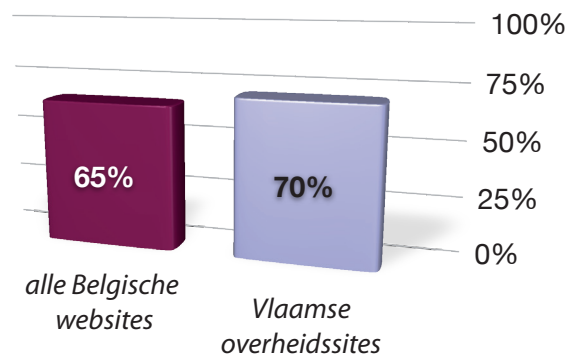
België

- Voldoet: 65%
- Van toepassing op alle websites

Vlaamse overheid

- Voldoet: 70%
- Van toepassing op 185 van 187 websites

Gemiddelde score 67,5%



5. Is de tekst eenvoudig te vergroten?

Slechtzienden en vaak ook ouderen vinden de standaardgrootte van tekst op webpagina's te klein. Wat kleine en grote tekst is, is voor iedereen verschillend. Een ideale lettergrootte bestaat dan ook niet. Daarom vraagt dit criterium dat bezoekers de lettergrootte kunnen aanpassen met behulp van de ingebouwde functies van de browser. In Internet Explorer is dat bijvoorbeeld via het menu beeld, optie tekengrootte.

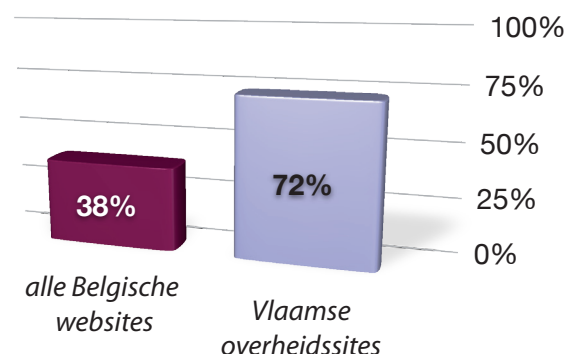
België

- Voldoet: 38%
- Van toepassing op alle websites

Vlaamse overheid

- Voldoet: 72%
- Van toepassing op alle websites

Gemiddelde score 55%



6. Treden bij vergroting geen overlappings op?

Zorg ervoor dat geen overlappings ontstaan die de leesbaarheid verminderen als bezoekers de tekengrootte aanpassen met behulp van de ingebouwde voorzieningen van de browsers. Wanneer de bezoeker bijvoorbeeld de optie 'Beeld > Tekengrootte > Extra groot' kiest in Internet Explorer moeten navigatie en inhoud leesbaar blijven.

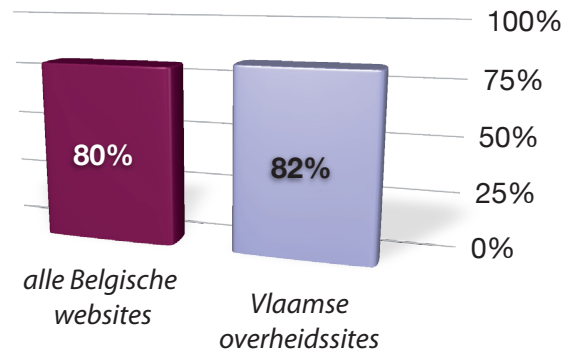
België

- Voldoet: 80%
- Van toepassing op alle websites

Vlaamse overheid

- Voldoet: 82%
- Van toepassing op alle websites

Gemiddelde score 81%



7. Contrasteert de tekstkleur voldoende met de achtergrond?

Zorg ervoor dat de kleur van informatieve paginaonderdelen (zoals tekst en schema's) voldoende contrasteert met de achtergrond. Vermijd daarnaast de kleurencombinaties rood/groen, zwart/rood, wit/geel, en groen/blauw. Vooral slechtzienden en ouderen hebben hier baat bij maar ook de gemiddelde surfer, bijvoorbeeld in een omgeving met fel zonlicht.

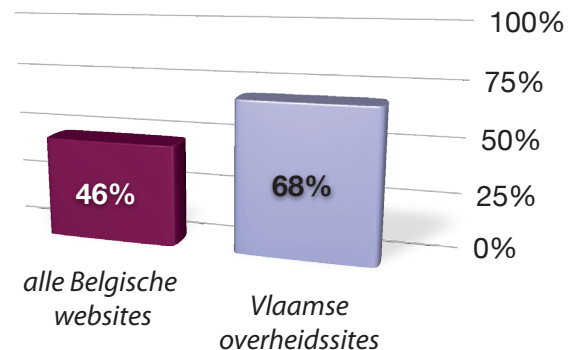
België

- Voldoet: 46%
- Van toepassing op alle websites

Vlaamse overheid

- Voldoet: 68%
- Van toepassing op alle websites

Gemiddelde score 57%



8. Hebben alle afbeeldingen een alternatieve beschrijving?

Slechtzienden en blinden gebruiken speciale software die de teksten op het computerscherm vergroot, voorleest of weergeeft op een elektronische brailregel. Die software kan ook afbeeldingen, grafische links en knoppen toegankelijk maken op voorwaarde dat de webdesigner of redacteur beknopte tekstbeschrijvingen heeft toegevoegd. Die teksten verschijnen niet op het scherm, maar worden wel opgepikt door de software die blinden en slechtzienden gebruiken. Daarom dient u aan iedere afbeelding een tekstbeschrijving te koppelen.

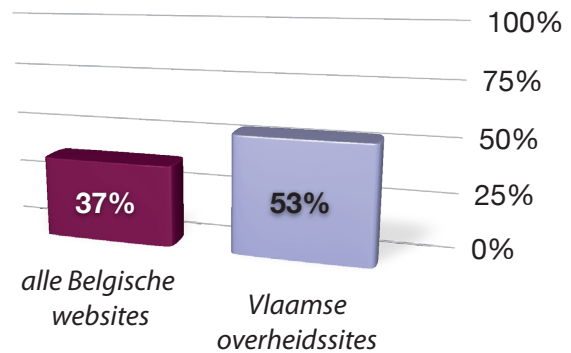
België

- Voldoet: 37%
- Van toepassing 147 van 149 websites

Vlaamse overheid

- Voldoet: 53%
- Van toepassing op 178 van 187 websites

Gemiddelde score 45%



9. Is gesproken tekst in audio- en videofragmenten ook tekstueel beschikbaar?

In 2006 heeft YouTube de videorevolutie op het internet ingezet. Op Youtube.com kan iedereen videofragmenten uploaden en bekijken. YouTube maakt het beheerders van websites eenvoudig door videofragmenten te verpakken in een stukje code waardoor u ze kunt toevoegen op uw eigen website of blog. Miljoenen websites maken daar vandaag dankbaar gebruik van.

Iets meer dan 20% van de door ons onderzochte websites bevat een of meerdere video- of geluidsfragmenten. Als het om eigen content gaat, zoals reportages, interviews, instructiefilmpjes of televisiespots, dan is het noodzakelijk om dit materiaal toegankelijk te maken voor bezoekers die het geluid niet kunnen horen. Zelfs als ze gehost worden door websites als YouTube of GarageTV. Het zijn vanzelfsprekend vooral dove en slechthorende internetgebruikers die op problemen stuiten. Voor hen moet de gesproken inhoud van audio- en videofragmenten ook als tekst beschikbaar zijn op de website. Mensen die het geluid niet horen of de video niet zien, krijgen zo toegang tot dezelfde informatie. Voor video's is het wenselijk dat er gesynchroniseerde ondertitels zijn (net zoals op televisie), maar dat is niet verplicht. Als de uitgeschreven tekst ook beschikbaar is op een afzonderlijke tekstpagina, is aan dit ijkpunt voldaan.

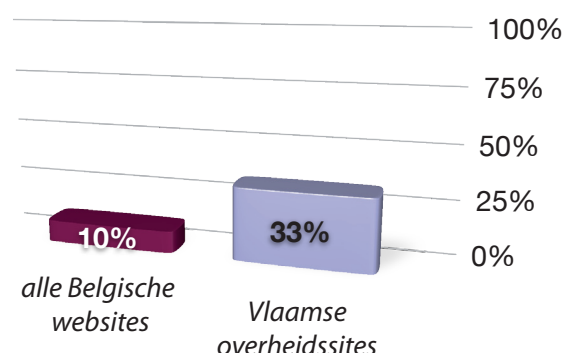
België

- Voldoet: 10%
- Van toepassing 46 van 149 websites

Vlaamse overheid

- Voldoet: 33%
- Van toepassing op 27 van 187 websites

Gemiddelde score 21,5%



10. Zijn formulieren gemarkeerd met de hiervoor bestemde HTML-tags?

Formulieren op internet bestaan enerzijds uit formulierelden (zoals invoervelden, keuzerondjes, aankruisvakjes en keuzelijsten) en anderzijds uit instructies, die informatie geven bij een formuliereld. Het volstaat niet om deze instructies in de buurt van een veld te plaatsen; ze moeten ook expliciet met elkaar verbonden zijn in de broncode.

Dat is op de eerste plaats een belangrijke hulp voor blinden die een spraakprogramma gebruiken. Deze software kan niet zelf inschatten welke instructie bij welk formulierveld hoort. Door de twee met elkaar te verbinden kan de juiste instructie voorgelezen worden.

Het heeft ook voordelen voor muisgebruikers: om een keuzerondje of aankruisvakje aan te vinken of om de cursor in een veld te plaatsen volstaat het om op de instructie te klikken. Vooral mensen met een motorische beperking maken hier dankbaar gebruik van.

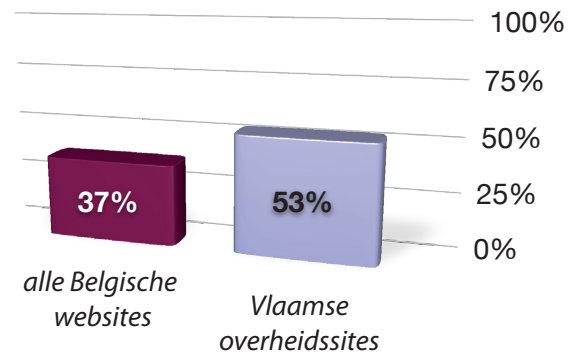
België

- Voldoet: 37%
- Van toepassing 147 van 149 websites

Vlaamse overheid

- Voldoet: 53%
- Van toepassing op 178 van 187 websites

Gemiddelde score 45%



11. Zijn gegevenstabellen gemarkeerd met de hiervoor bestemde HTML-tags?

Blinden en ernstig slechtzienden hebben geen visueel overzicht van een tabel. Daarom moeten hoofdningen correct aangeduid worden in de broncode. Op die manier kunnen zij makkelijker hun weg vinden in gegevenstabellen.

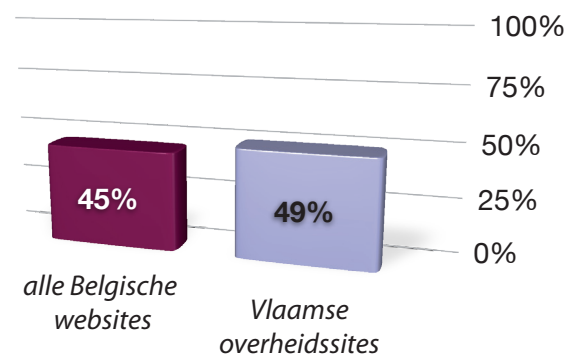
België

- Voldoet: 45%
- Van toepassing 67 van 149 websites

Vlaamse overheid

- Voldoet: 49%
- Van toepassing op 86 van 187 websites

Gemiddelde score 47%



12. Zijn koppen gemarkeerd met de hiervoor bestemde HTML-tags?

Om hypertext toegankelijk te maken, volstaat het niet om visueel aan te duiden wat een kop, een lijst of een citaat is. U moet ook de bijbehorende structuurtags gebruiken in de broncode van de website. Zo kunnen spraakprogramma's automatisch inhoudsopgaves samenstellen en lijsten met verschillende niveaus beter doorzoekbaar maken. Dat is ondermeer nuttig voor blinden en dyslectici.

Semantisch gestructureerde hypertext past zich ook beter aan aan persoonlijke stijlbladen. Met behulp daarvan kunnen slechtzienden de kleur, het lettertype, de grootte en de positie van verschillende tekst- en paginadelen nauwkeuriger bepalen.

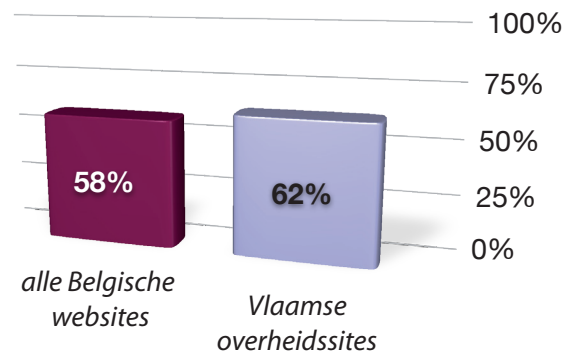
België

- Voldoet: 58%
- Van toepassing 138 van 149 websites

Vlaamse overheid

- Voldoet: 62%
- Van toepassing op 181 van 187 websites

Gemiddelde score 60%



13. Zijn lijsten gemarkeerd met de hiervoor bestemde HTML-tags?

Dit criterium is identiek aan het vorige maar richt zich specifiek op het gebruik van lijsten in plaats van koppen.

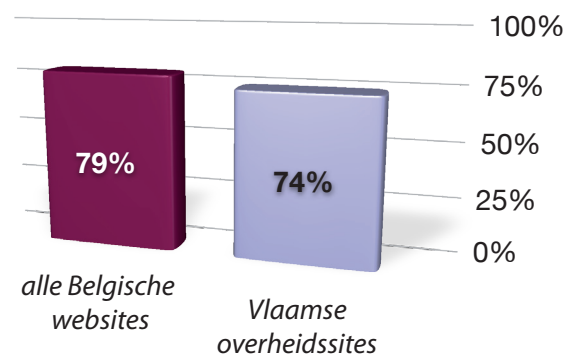
België

- Voldoet: 79%
- Van toepassing 124 van 149 websites

Vlaamse overheid

- Voldoet: 74%
- Van toepassing op 173 van 187 websites

Gemiddelde score 76,5%



14. Zijn er alternatieven voor belangrijke paginaonderdelen in Flash?

Adobe Flash is een bedrijfseigen browser plug-in waarmee webontwikkelaars interactieve en multimediale webtoepassingen kunnen bouwen. Flash is ook populair bij wie animaties, spelletjes en advertenties ontwerpt voor het web.

Ondanks de populariteit van de plug-in, zijn websites met Flash traditioneel een belangrijk struikelblok voor blinde en slechtziende internetgebruikers. Dat heeft niet alleen te maken met de complexiteit en het sterke visuele karakter van de meest Flash-toepassingen. Flash is van oorsprong een grotendeels gesloten technologie. Voor ontwikkelaars van aangepaste software voor slechtzienden en blinden is het daarom erg lastig om ondersteuning in te bouwen voor Flash. In dat opzicht is Flash tegengesteld aan de webstandaarden HTML en CSS waarvan alle specificaties vrij beschikbaar zijn en niet toebehoren aan een bedrijf.

Er is slechts een handvol programma's op de markt, bovendien beperkt tot gebruikers van Microsoft Windows, die blinde en slechtzienden basistoegang geven tot Flash-toepassingen. Om een website toegankelijk te kunnen noemen, is het daarom noodzakelijk om een alternatief aan te bieden voor onderdelen die gebruikmaken van Flash. Als Flash louter decoratief gebruikt wordt, is een alternatief overbodig.

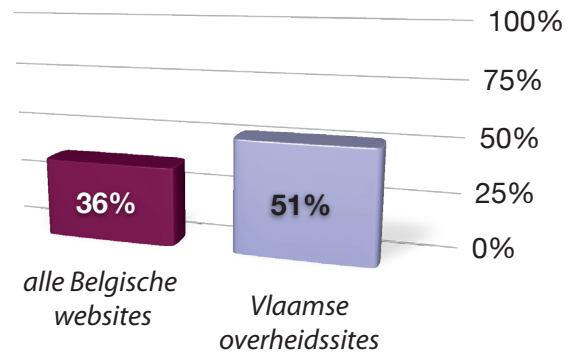
België

- Voldoet: 36%
- Van toepassing 40 van 149 websites

Vlaamse overheid

- Voldoet: 51%
- Van toepassing op 16 van 187 websites

Gemiddelde score 43,5%



15. Voldoet de homepage strikt aan de HTML-versie die aangegeven staat in de broncode?

Het World Wide Web Consortium, kortweg W3C, is de organisatie die de standaarden voor het internet bepaalt. Een website die de standaard voor HTML volgt, bevat reeds een stevige basis om ook toegankelijk te zijn. U kunt een website snel en eenvoudig controleren door het webadres in te vullen op <http://validator.w3.org>.

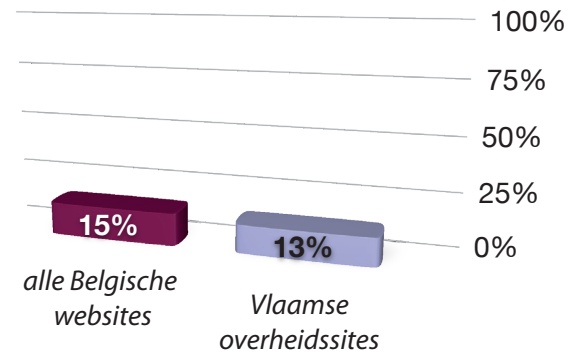
België

- Voldoet: 15%
- Van toepassing op alle websites

Vlaamse overheid

- Voldoet: 13%
- Van toepassing op alle websites

Gemiddelde score 14%



Top 5

Binnen de steekproef die is uitgevoerd (149 websites voor de algemene steekproef en 187 Vlaamse overheidssites), scoren volgende websites het hoogst. Het gaat om een momentopname en het is daarom mogelijk dat dezelfde websites bij een volgende test een hoger of lager eindcijfer zullen scoren.

Vlaamse overheid

1. Week van de Smaak (89%)
2. Vlaamse Landmaatschappij (89%)
3. Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (86%)
4. Vlaanderen.be (82%)
5. Taalwetwijzer (79%)

Algemene steekproef

1. Vooruit Gent (76%)
2. Rock Werchter (75%)
3. Spotter (74%)
4. Federaal Agentschap voor de Voedselveiligheid (74%)
5. Kieskeurig (71%)

Conclusie

De overgrote meerderheid van de onderzochte websites (93%) voldoet niet aan de basiscriteria die een website toegankelijk maken voor bezoekers met een beperking. De sites van de Vlaamse overheid scoren iets beter dan de algemene steekproef van Belgische websites. Bijna de helft van de onderzochte websites voorziet alternatieve omschrijvingen van afbeeldingen voor blinden. Personen met een motorische beperking kunnen op 7 van de 10 sites navigeren met het toetsenbord. Slechts 2 op 10 websites voorziet in ondertiteling of een tekstversie van audio- en videofragmenten voor doven en slechthorenden.

Slechts 7% van de onderzochte websites haalde een gewogen eindcijfer (*) van minstens 75%, de drempelwaarde om te kunnen spreken van een behoorlijk toegankelijke website. Dit is bijzonder weinig, maar wel een duidelijke verbetering ten opzichte van het resultaat van de Toegankelijkheidsmonitor 2007. Bij de vorige editie slaagde immers slechts 4% van alle onderzochte websites. Deze vooruitgang met 3% is geen reden voor overmatig enthousiasme. Er is duidelijk nog werk aan de winkel.

Dankwoord

AnySurfer dankt volgende organisaties die hun medewerking verleenden aan dit project:

- De docenten en studenten van de Hogeschool West-Vlaanderen, de Katholieke Hogeschool Kempen en de Katholieke Hogeschool Leuven.
- K-Point, het onderzoekscentrum rond ICT en Inclusie van de Katholieke Hogeschool Kempen.
- De dienst Emancipatiezaken van de Vlaamse overheid voor de financiële ondersteuning.
- Andrew Catton en Avi Bryant van de webtoepassing DabbleDB voor het kosteloos beschikbaar stellen van 400 gebruikersaccounts.

Zonder de hulp en inzet van deze mensen hadden we dit onderzoek niet kunnen voeren.

Het AnySurferteam (Jeroen, Nymphaea, Gijs, Bart, Sophie en Roel)

Contact

Heeft u vragen naar aanleiding van dit rapport, wilt u meer weten over AnySurfer en webtoegankelijkheid of wilt u uw eigen website aan een onderzoek laten onderwerpen?

Onze contactgegevens:

E-mail: info@anysurfer.be

Telefoon (Gent): 09-225 95 29 (vraag naar Roel Van Gils)

Telefoon (Antwerpen): tel 03-248 53 73 (vraag naar Gijs Vefeyken)

Het postadres is:

Blindenzorg Licht en Liefde

T.a.v. AnySurfer

Ernest Solvaystraat 77

3010 Kessel-Lo

Bijlagen

1. Gecontroleerde websites in de algemene steekproef

Bank en verzekering

AXA
Dexia
Ethias
Mercator Verzekeringen
KBC Bank & Verzekering

Bouwen en wonen

Bouwen en Wonen
Bouwinfo
Livios
Premiezoeker
Verstandig Bouwen / Rénoover et
construire

Commerciële radio

4FM
Bel RTL
Fun Radio
Q-Music
Radio Contact

Commerciële televisie

2BE
Club RTL
RTL-TVI
VT4
VTM

Communities

Skynet Blogs
Kidcity
Netlog
Seniorennet
Zappy Baby

Concertzalen

Ancienne Belgique

Botanique
Cactus
De Kreun
Vooruit Gent

Consumentenzaken

Aanbieders.be
FAVV
Kieskeurig
Test-Aankoop
Vergelijk.be

Eten en drinken

HoReCa Vlaanderen
Hungry Feelings
Restaurants.be
Resto.be
Webchef

Film en muziek

Cinebel
Dancevibes.be
Jeugd en Muziek Vlaanderen
Kinopolis
Muziekcentrum

Games

MSN Games
9lives
Game Mania
Game Spot
Games.be

ICT-nieuws

Clickx
Computerworld
Data News
Diskidee

ZDNet

Immobiëliën

Spotter
Immo View
Immoweb
Vitrine.be
Vlan

Jobs

JobAt
Jobscareer.be
Monster
StepStone
Vacature.com

Kinderen

Bumba
Click Safe
For Kids
Kid City
Plopsaland

Lifestyle en gezondheid

MSN Lifestyle
E-Gezondheid
FemiStyle
Gezondheid
Goed Gevoel

Muziekfestivals

Pukkelpop
Cactusfestival
Couleur Café
Dour Festival
Rock Werchter

Nieuws

De Redactie
Het Laatste Nieuws
La Libre Belgique
Le Soir

VTM Nieuws

Openbare radio

La Première
MNM
Radio 1
Studio Brussel
Vvia Cité

Openbare televisie

één
Canvas
Ketnet
La Une
La Deux

Overheid

Le site du Gouvernement wallon
Belgium.be
Région de Bruxelles-Capitale
Gouvernement de la
Communauté Française
Vlaanderen.be

Weblogs

Michel Vuijlsteke's weblog
LVB.net - de weblog van Luc Van
Braekel
Berts webstek
Cactus : le blog d'Erik Deckers
Franc-Maçonnerie Blog
Maçonique

Portaalsites

MSN België
Clint
Skynet
Zita
ZatteVrienden.be

Senioren

La Carte Senior
Seniors, baby boomers, 50 ans et

plus
SeniorenNet
Websenior

1207.be / 1307.be
Google België
MSN Live Search België
Zoeken.Bibliotheek.be

Shopping

Abonnementen.be
Cookstore
Bla Bla E-Shop
Bruneau
Vinoshop

Zoekertjes en veiling

2dehands.be
Autozone
Hebbes
Kapaza
Spotter

Sport

Sporza
infosport
SportWereld
RTL Sport
Sport.be

Telecomaanbieders

Belgacom
Mobistar
Scarlet
Tele2
Telenet

Tickets

Live Nation
Go for Music
Sherpa
TeleTicketService
Tempo Music

Toerisme

Portaalsite van de Vlaamse Kust
Office de Promotion du Tourisme
de Wallonie et de Bruxelles
Tourisme Belgique
Tourisme.be
Vlaanderen Vakantieland

Zoeken

Gouden Gids / Pages D'or

2. Gecontroleerde websites van de Vlaamse overheid

- 60-plusgids
- Agentschap voor Binnenlands Bestuur
- Agion
- Anders Werken
- Aquafin
- Armoedebeleid
- Begeleid Individueel Studeren
- Beheersovereenkomsten
- Bestuurszaken
- Bibliotheek.be
- Binnenvaart
- BLOSO
- Bloso Sauna
- Bodemsaneringsdecreet
- Bond Beter Leefmilieu
- Bouw mee aan Vlaanderen
- Bouwen en Wonen
- Canon Cultuurcel
- Cordis
- Coördinatiecel Vlaams E-Government
- Coördinatiecommissie Integraal Waterbeleid
- Cultuurdatabank
- De Kusttram
- De Lijn
- De scheepvaart
- Departement Cultuur, Jeugd, Sport en Media
- Departement Economie, Wetenschap en Innovatie
- Departement Internationaal Vlaanderen
- Departement Leefmilieu, Natuur en Energie
- Design Vlaanderen
- Diversiteit in het Onderwijs
- Dopinglijn
- Ecologiepremie
- Eco-Efficiëntie
- Energiesparen
- Energie- en Milieu-informatiesysteem voor het Vlaams Gewest
- EPOS Vlaanderen
- Ervaringsbewijs
- Europees Sociaal Fonds - Agentschap Vlaanderen
- Eén Euro Museum
- Fermweb
- Flanders Investment and Trade
- Flanders Logistics
- Flanders.be
- Flandre
- Fonds Wetenschappelijk Onderzoek
- Formulieren Online
- Gelijke Kansen in Vlaanderen
- Geografische Informatie Vlaanderen
- Hoger Onderwijs Register
- Hospitalisatieverzekering
- Huizen van het Nederlands
- Ik groei in mijn job
- Ik Kyoto
- Ingebeeld.be
- Instituut voor Natuur- en Bosonderzoek
- Integriteitszorg
- IWT-Vlaanderen
- Jeromweb
- Jeugdbeleid

- Jij bent Flanders' Future
- Jobpunt
- Jongerenwelzijn
- Juriwel
- Kanoo
- Kasteel van Gaasbeek
- Kenniscentrum Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen
- Kind en Gezin
- Kinderrechtencommissariaat
- Klasse
- Klaverblad Lummen
- Kustweerbericht
- Landbouw en Visserij
- LerarenDirect
- Lokaal Beleid
- Maritieme Dienstverlening en Kust
- Media Portaalsite
- Medische Milieukundigen
- Meldpunt Fietspaden
- Mijn loopbaanbegeleiding
- Milieu-info
- MIP Vlaanderen
- Mobiel Vlaanderen
- Natuur en Bos
- Navigator Wetgeving Leefmilieu, Natuur en Energie
- Noordzuid Verbinding
- Omdat u het verdient
- Onderwijsaanbod in Vlaanderen
- Onderwijsinspectie Vlaanderen
- Ontwikkelingssamenwerking in Vlaanderen
- Op Stap met Erfgoed
- Open Monumentendag
- Open Universiteit
- Openbaar Archief van VIOE-publicaties
- Openbaar Psychiatrisch Zorgcentrum Rekem
- Openbare Vlaamse Afvalstoffenmaatschappij
- Overheidsopdrachten voor gemeenten, OCMW's en erediensten
- Persberichten van de Vlaamse overheid
- Personeelsbeleid
- Personeelsopleiding
- Plattelandstoerisme
- Premiezoeker
- Recht van Voorkoop
- Rechtenverkenner
- Restauratie Ambacht
- Ruimtelijke Ordening in Vlaanderen
- Samen Vereenvoudigen
- SchoolDirect
- Seksuele Diversiteit
- Sigmaplan
- Sociaal-Economische Raad van Vlaanderen
- Stageforum
- Steunpunt Allochtone Meisjes en Vrouwen
- Steunpunt Jeugd
- Steunpunt voor Zorg- en Welzijdsinfrastructuur
- Steunpunt Werk en Sociale Economie
- Studiedienst van de Vlaamse Regering
- Studietoelagen
- Supermarkt Europa
- Syntra Vlaanderen
- Taalwetwijzer
- Teletolk
- Tento

- Thuis in de Stad
- Toegankelijk Reizen
- Toerisme Vlaanderen
- Vacaturemarkt
- Vaccinatieweek
- Vakantieparticipatie
- Varieer in het Verkeer
- Verkeerscentrum
- VIP Jeugd
- Vlaams Agentschap Ondernemen
- Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap
- Vlaams Agentschap Wegen en Verkeer
- Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid
- Vlaams Centrum voor Agro- en Visserijmarketing
- Vlaams instituut voor wetenschappelijk en technologisch aspectenonderzoek
- Vlaams Ministerie van Financiën en Begroting
- Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming
- Vlaams Parlement
- Vlaams Vredesinstituut
- Vlaams Woningfonds
- Vlaamse Codex
- Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding
- Vlaamse Gemeenschapscommissie
- Vlaamse instelling voor technologisch onderzoek
- Vlaamse Landmaatschappij
- Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen
- Vlaamse Milieumaatschappij
- Vlaamse Ombudsdienst
- Vlaamse Onderwijsraad
- Vlaamse Overheidscommunicatie
- Vlaamse Raad voor Wetenschapsbeleid
- Vlaamse Radio en Televisie
- Vlaamse Rand
- Vlaamse Regulator Media
- Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt
- Vlaamse Ruimtevaarddagen
- Vlaamse Zorgverzekering
- Vlaanderen Feest
- Vlaanderen in Actie
- Vlaanderen Vakantieland
- Vlamingen in de Wereld
- Waterloket Vlaanderen
- Watersportdag
- Waterwegen en Zeeverkeer
- Webgids
- Week van de Smaaka
- Weg met sneeuw op je TV
- Wegenwerken
- Weliswaar
- Werken in het Onderwijs
- Werkwinkel
- Werk.be
- Wetenschapsinformatienetwerk
- Word Wat Je Wil
- Zonder is Gezonder

3. Studenten die deelgenomen hebben

Hogeschool West-Vlaanderen

- * Boen De Wint
- * Boen Debbie
- * Bol Christophe
- * Bossuyt Tim
- * Bostoën Willem
- * Braekman Maxim
- * Brems Johan
- * Bruyneel Gilles
- * Cardoen Louis
- * Carrein Bert
- * Catteeuw Pieterjan
- * Claeys Mathias
- * Cloet Kevin
- * Collet Bart
- * Coudyser Kevin
- * Cracco Tom
- * Craeymeersch Jens
- * De Baere Jonathan
- * De Bock Kim
- * De Bruyne Jelle
- * De Craene Ayrton
- * De Gussem Kenneth
- * De Schrijver Matthias
- * De Smedt Simon
- * De Vos Simon
- * De Wint Jonas
- * Deceuninck Goemaere
- * Deceuninck Thomas
- * Decru Jasper
- * Defoort Tom
- * Delodder Timothy
- * Delsaux Gregory
- * Demaeght Pieter-jan
- * Demarez Sharona
- * Depotter Filip
- * Deprez Simon
- * Deprez Yoeri
- * Deryckere Wouter
- * Desmedt Frederik
- * Devooght Steven
- * Devos Gerd
- * Dierickx-visschers Karol
- * Druwé Matthias
- * Dumoulein Sebastiaan
- * Eeckhout Roeland
- * Franceus Lynn
- * François Frederic
- * Galland Michiel
- * Gevaert Stefanie
- * Ghislain Kevin
- * Goderis Tibo
- * Goemaere Thomas
- * Groenendijk Thoma
- * Groenendijk Martin
- * Horrie Yorick
- * Houbraken Bram
- * Houwen Samuel
- * Hubrecht Davy
- * Jacobs Maarten
- * Kempener Brent
- * Lagaisse Geoffrey
- * Lee Yuen-tuen
- * Lefevre Geoffrey
- * Leunen Robby
- * Maus Nils
- * Moeyaert Nick
- * Muyswinkel Niels
- * Nollet Gary
- * Ockerman Arno
- * Olivier Kenji
- * Ponnet Jens
- * Roose Ben
- * Saadatmandi Arash
- * Schillewaert Joeri
- * Sioen Michiel
- * Snoeck Gianni
- * Thienpont Kris
- * Thoma Francis
- * Vokaert Yla
- * Valkaert Donald
- * Van Bruysel Nicolas
- * Van De Velde Tim
- * Van Den Broeke Dieter
- * Van Den Eede Kristof
- * Van Eetvelde Matthias
- * Vandamme Tim
- * Vandebuerie Thomas
- * Vandendriessche Saan
- * Vandenuecker Toon
- * Vander Cruyssen Elien
- * Vanderhasselt Astrid
- * Vanhoutte Jens
- * Vansteenbrugge Sven
- * Vercampt Sander
- * Verlinden Siemen
- * Vermeulen Peter
- * Verstuyft Jens
- * Vervaecke Kasper
- * Vervaecke Lander
- * Wackenier Bram
- * Waeyaert Gregory
- * Willems Bruno
- * Wyns Dieter
- * Yla Jeroen

Katholieke Hogeschool Kempen

- * Alaerts Delespaul
- * Alaerts Ruben
- * Andronico Luca
- * Au Yeung Wai
- * Baelus Adriaan
- * Biesemans Koen
- * Blommaerts Nick
- * Caers Maxim
- * Canters Zoë
- * Ceyskens Jelle
- * Claessen Laurens
- * Cloots Michaël
- * Coenen Gianni
- * Cuppens Jeroen
- * Curinckx Dries
- * De Kinder Bob
- * De Pooter Kevin
- * Dehouwer Kenneth
- * Delespaul Marijn
- * Delvaux Schellekens
- * Delvaux Bart
- * Dierckx Martijn
- * Dillen Mickey
- * Dreesen Bart
- * Engelen Peter
- * Feyen Sep
- * Geudens Paul
- * Ho Hoang
- * Imants Laurens
- * Lens Wim
- * Loos Rob
- * Luyckx Thomas
- * Marien Dries
- * Nuyts Thomas
- * Ooms Jan
- * Paepen Stijn
- * Reckers Joris
- * Schellekens Michaël
- * Schrauwen Van mechelen
- * Schrauwen Jorge
- * Sels Jef
- * Smets Tim
- * Smeulders Koen
- * Stark Joachim
- * T'Syen Kevin
- * Theys Sam
- * Thienpont Yannick
- * Tops Jelle
- * Van Asch Tom
- * Van Bijlen Stijn
- * Van de Pol Ben
- * Van den Berg Reggie
- * Van den Plas Hans
- * Van Hoof Marten
- * Van Looy Niels
- * Van Mechelen Steffie
- * Van mechelen Tomas
- * Van Riel Wouters
- * Van Riel Peter
- * Vanden Boer Hans
- * Vandenberk Dieter
- * Vandesande Jelle
- * Vandeweyer Stijn
- * Vanherck Ben
- * Verbinnen Wesley
- * Verbruggen Wouter
- * Vermeulen Yves
- * Verschuere Dieter
- * Willems Joren
- * Willemse Joey
- * Wilms Nick
- * Winand Jonathan
- * Wolfers Tim
- * Wouters Frederik

Katholieke Hogeschool Leuven

- * Alaerts Dierick
- * Alaerts Stef
- * Ansong Prince
- * Arnauts Stijn
- * Bannerman Jason
- * Belyaev Sergey
- * Bleys Els
- * Boushah Macin
- * Boyen Hans
- * Brems Ward
- * Brouckaert Bruno
- * Bungeneers Kevin
- * Castelein Davy
- * Cavaco Pedro
- * Ceulemans Wim
- * Chang Franky
- * Coenen Bregt
- * Cordie Bram
- * Crekillie Christophe
- * de Borchgrave Dries
- * de Bruyckere Jasper
- * De Kegel Shane
- * De Ron Sebastien
- * De Schrijver Jeroen
- * De Smedt Ruben
- * De Wit Sam
- * Debeer Rutger
- * Derom Jelle
- * Dierick Sander
- * Dupont Meysmans
- * Dupont Jan
- * Ennaoui Youssef
- * Faes Yannick
- * Follon Maarten
- * Fondu Ben
- * Frederickx Gina
- * Goossens Sander
- * Haeck Joni
- * Haesaert Philippe
- * Hannecart Cedric
- * Hendrickx Jeroen
- * Herbots Maarten
- * Heymbeeck Preben
- * Horre Bart
- * Hugo Jeroen
- * Janssens Jo
- * Janssens Wouter-
- Alexander
 - * Kennes Kay
 - * Kilic Muhammet
 - * Klaassen Stef
 - * Knockaert Kjell
 - * Lamal Jasper
 - * Leempoels Jelle
 - * Leenknecht Stijn
 - * Magits Kenny
 - * Massart Maarten
 - * Meeus Thomas
 - * Meysmans Thomas
 - * Michiels Van Gelder
 - * Michiels Rutger
 - * Moermans Wouter
 - * Nies Wouter
 - * Nolmans Koen
 - * Ooms Sam
 - * Packet Ralph
 - * Paulus Sander
 - * Pelsmaekers Jeroen
 - * Pelst Willem
 - * Reekmans Yannick
 - * Rennen Imanuel
 - * Scheelen Yannick
 - * Schelfaut Joris
 - * Schoonheere Nele
 - * Schoonheydt John
 - * Spans Dries
 - * Swartenbroekx Rob
 - * Taeymans Maarten
 - * Theunis Jasper
 - * Theuwen Ruben
 - * Timmermans William
 - * Turbang Benoit
 - * Van de ver Benjamin
 - * Van de BerghJeroen
 - * Van de Ginste Frederik
 - * Van den Acker Nick
 - * Van Den Rul Wim
 - * Van Gelder Bert
 - * Van Ransbeeck Wouters
 - * Van Ransbeeck Kevin
 - * Van Uffelen Stefan
 - * Vanattenhoven Bram
 - * Vandegaer Matthias
 - * Vanderperren Tom
- * Vandersmissen Mathias
- * Vanhove Jan
- * Vanoverloop Jonathan
- * Ver Elst Mathias
- * Verbesselt Glenn
- * Vercruysse Bram
- * Verdonckt Eoghain
- * Verduyckt Jeroen
- * Verhoeven Bram
- * Vermeiren Tim
- * Vermunicht Kenny
- * Vertommen Gertjan
- * Voeten Sander
- * Wallenus Jeroen
- * Welters Jasper
- * Wilms Koen
- * Wouters Ken